



Mal Pelayanan Publik Kota Yogya Diakses 85.396 Orang



KR-Ardhi Wahdan

Antrian masyarakat yang hendak mengakses layanan di MPP Kota Yogya, kemarin.

YOGYA (KR) - Keberadaan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogya mendapatkan atensi yang cukup tinggi dari masyarakat. Dalam setahun sejak dioperasikan, total sedikitnya ada 85.396 orang yang mengakses layanan satu pintu di kompleks Balaikota Yogya tersebut.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMP1TSP) Kota Yogya Budi Santoso, menjelaskan MPP merupakan upaya pemerintah daerah dalam mendekatkan, menyelaraskan, dan mensinergikan pelayanan sesuai dengan Permen PAN RB Nomor 23 Tahun 2017. "Kalau secara nasional saat ini sudah terdapat 550 MPP, dan di Kota Yogya merupakan MPP yang ke-70," jelasnya, Senin (8/5).

MPP Kota Yogya pertama kali dilakukan soft launching pada 3 Juni 2021 lalu. Jumlah layanan yang diberikan ke masyarakat saat ini masih terbatas karena untuk melihat respons serta evaluasi. Kemudian pada 6 Oktober 2022 resmi diluncurkan oleh Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Men PAN RB) yakni Abdullah Azwar Anas.

Budi mengaku animo masyarakat dinilai cukup tinggi ketika layanan publik mampu diakses dalam satu tempat. Selama tahun 2022 lalu pihaknya mencatat ada 85.396 orang yang berkunjung atau mengakses layanan di MPP Kota Yogya. Dari tingkat kunjungan tersebut terdapat 19.580 izin yang berhasil diterbitkan. "Secara umum terdapat 64 jenis layanan perizinan yang bisa diakses di MPP Kota Yogya. Selain itu masih ada 55 layanan non perizinan serta enam layanan komersial seperti perbankan, UMKM serta kedai kopi," imbuhnya.

Selain memberikan akses atas layanan publik yang dikelola Pemkot Yogya, MPP Kota Yogya juga terintegrasi dengan sejumlah layanan vertikal. Bahkan pada awal tahun layanan diperbanyak dengan menambah tujuh layanan dari instansi vertikal. Di antaranya ialah Imigrasi Kelas I, Pengadilan Agama, Direktorat Jendral Bea dan Cukai, Kejaksaan Negeri, Direktorat Jenderal Perumahan, BPJS Kesehatan, dan BPJS Ketenagakerjaan. "Memasuki tahun yang kedua ini, MPP Kota Yogya bersama-sama semakin mendekatkan pelayanan ke masyarakat dengan menambah tujuh layanan dari instansi vertikal," imbuh Budi. **(Dhi)-d**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 11 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005