



► PELAYANAN MASYARAKAT

Disdukcapil Langsung Diserbu Warga

UMBULHARJO—Hari pertama kerja aparatur sipil negara (ASN), aktivitas layanan publik di Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja kembali normal setelah libur Lebaran, Rabu (26/4). Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) menjadi kantor yang paling ramai dikunjungi masyarakat yang membutuhkan layanan administrasi kependudukan.

Kepala Disdukcapil Kota Jogja, Septi Sri Rejeki menjelaskan kantornya sudah memberikan layanan normal seperti biasanya. "Semua layanan sudah dibuka dan dilayani sepenuhnya, di hari pertama sudah ramai warga yang mengurus administrasi kependudukan," katanya saat ditemui, Rabu.

Septi menyebutkan ada beberapa pegawai yang cuti Lebaran dan berhalangan hadir. Meski demikian, hal itu tidak mengganggu layanan di Disdukcapil. "Dua pegawai tidak berada di kantor, satu masih cuti, dan satu lagi mengikuti pendidikan dan pelatihan, tetapi layanan tetap maksimal dan prima tidak terpengaruh sama sekali," ujarnya.

Permintaan layanan administrasi kependudukan, menurut Septi, juga bisa dilakukan secara *online* sehingga warga tak perlu ke kantor. "Selain datang langsung, masyarakat yang mau mengurus administrasi kependudukan bisa mengakses layanan *online* secara mandiri, semuanya dilayani dengan baik," katanya.

Forum Pemantau Independen (Forpi) Jogja juga turut memantau layanan publik di hari pertama setelah libur Lebaran ini. "Kami mengapresiasi tingkat kehadiran para ASN di kompleks Balai Kota Jogja pada hari ini pertama masuk kerja pasca-libur Lebaran. Harapannya ke depan lebih ditingkatkan pelayanannya termasuk pelayanan via *online*," kata anggota Forpi Jogja, Baharudin Kamba, Rabu.

Kamba juga meminta agar sosialisasi jam layanan yang kembali normal ditingkatkan karena saat puasa ada pembatasan. "Ke depannya sosialisasi secara masif terkait jam pelayanan harus dilakukan agar tidak ada masyarakat yang kecele karena pelayanan sudah tutup," katanya. (Triyo Handoko)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 10 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005