



Pelayanan Publik Tetap Berjalan Normal Saat Ramadan

YOGYA, TRIBUN - Sejumlah lini pelayanan publik di lingkungan Balai Kota Yogyakarta terpantau tetap berjalan normal di awal bulan Ramadan, Jumat (24/3) pagi. Otomatis, warga masyarakat pun dapat mengakses segala jenis layanan tanpa ada kendala berarti.

Setidaknya terdapat dua lokasi yang dipantau oleh Forum Pemantau Independen (Forpi) Kota Yogyakarta. Meliputi, Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan

Sipil (Disdukcapil) dan Mal Pelayanan Publik (MPP), yang selama jadi titik layanan paling sering disambangi penduduk.

"Dari hasil pemantauan, pelayanan Disdukcapil dan MPP cenderung ramai di awal puasa," ujar Anggota Forpi Kota Yogyakarta, Baharuddin Kamba.

Oleh sebab itu, ia berharap, selama bulan Ramadan kinerja dan kedisiplinan para ASN, terutama di lingkup Pemkot Yogyakarta te-

tap berjalan seperti biasa. Sehingga, tidak ada alasan untuk bermalas-malasan melayani warga masyarakat lantaran menjalani puasa.

"Tapi tadi kami ngobrol dengan beberapa warga, ya, katanya tidak ada masalah, termasuk untuk layanan lewat JSS (*Jogja Smart Service*)," ungkapnya.

Hanya saja, Kamba mengatakan, masih ada warga yang belum mendapat informasi secara detail

mengenai jam operasional MPP selama Ramadan. Pasalnya, berbeda dengan hari biasa, sepanjang bulan puasa, MPP pun hanya beroperasi sampai pukul 14.00 WIB.

"Harus disosialisasikan jam pelayanan selama bulan puasa secara masif. Jika perlu, sampai tingkat RT dan RW. Agar masyarakat tidak kecele dalam mengakses pelayanan yang dibutuhkan," urainya. (aka)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Forpi	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 09 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005