



PUASA TAK SURUTKAN LAYANAN PUBLIK  
**Perubahan Jam Kerja Perlu Disosialisasikan**



KR-Istimewa  
**Pemantauan layanan publik hari pertama kerja di bulan Ramadan 1444 Hijriyah.**

**YOGYA (KR)** - Forum Pemantau Independen Pakta Integritas (Forpi) Kota Yogya berharap perubahan jam kerja selama puasa Ramadan perlu disosialisasikan secara masif. Terutama berkaitan layanan publik yang sehari-hari diakses oleh masyarakat.

Desakan tersebut disampaikan Forpi Kota Yogya usai meninjau sejumlah layanan publik di hari pertama masuk kerja pada momentum puasa. "Sosialisasi terkait jam pelayanan selama bulan puasa harus terus dilakukan secara masif, jika perlu hingga tingkat RT/RW. Agar masyarakat tidak kecele dalam mendapatkan pelayanan karena pelayanan sudah tutup," ungkap anggota Forpi Kota Yogya Baharudin, di sela tinjauan, Jumat (24/3).

Selain Baharudin, tim Forpi Kota Yogya yang memantau pelayanan publik kemarin ialah Wahyu Wijayanto, Fakhrudin AM, Umi Hidayati, dan Wiwid Saputra. Mereka memantau layanan yang diberikan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kota Yogya dan Mal Pelayanan Publik (MPP) yang berada di kompleks Balaikota Yogya.

Sosialisasi perubahan jam layanan selama bulan puasa menjadi bagian penting dari arus informasi yang harus diketahui masyarakat. Hal ini karena ada perubahan jam kerja yang cukup mencolok jika dibandingkan sebelum puasa. Terutama setiap

Jumat karena jam kerja aparaturnya hanya sampai pukul 11.00 WIB. Bahkan sejumlah layanan di MPP hanya memberikan pelayanan hingga pukul 10.00 WIB khusus pada hari Jumat. "Kalau hari Senin sampai Kamis relatif tidak mencolok pengurangan jam kerjanya. Tetapi yang Jumat ini kan menjadi jam 11. Kasihan jika ada warga yang tidak tahu lantas setelah jumat datang ke Balaikota untuk akses layanan jadi kecele," tandasnya.

Forpi Kota Yogya pun berharap selama bulan puasa kinerja dan disiplin para ASN dilingkungan Pemkot Yogya tetap berjalan seperti biasa. Tidak ada alasan bermalas-malasan melayani masyarakat karena bulan puasa.

Sementara hasil pantauan kemarin, pelayanan publik berjalan dengan lancar di lingkungan Pemkot Yogya pada awal puasa Ramadan 1444 Hijriyah ini. Bahkan masyarakat yang tengah mengakses layanan juga tergolong ramai lantaran di sejumlah ruangan terlihat antrean. "Terutama layanan pada urusan administrasi kependudukan seperti KTP serta kartu keluarga. "Tadi kita sempat dialog dengan warga yang sedang mengakses layanan. Beberapa dari mereka ternyata tidak mengetahui ada perubahan jam kerja selama puasa. Berarti sosialisasi selama ini belum sampai ke bawah," katanya. **(Dhi)-f**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Forpi	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 08 Juli 2026

Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**

NIP. 19690723 199603 1 005