



RESPONS KEGAWATDARURATAN DALAM 15 MENIT

Layanan Unggulan PSC 119 YES Akan Ditingkatkan

YOGYA (KR) - Pemkot Yogya berupaya akan meningkatkan layanan unggulan Public Safety Center (PSC) 119 Yogyakarta Emergency Service (YES). Po. ko induk yang berada di komplek Balaik Yogya tersebut sejauh ini mampu diakses dengan mudah oleh masyarakat yang membutuhkan pertolongan kegawatdaruratan.

Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Yogya Ir Aman Yuriadijaya MM, mengaku dirinya terus memantau berbagai program yang berkaitan dengan layanan masyarakat. Salah satunya PSC 119 YES yang kerap bersentuhan langsung masyarakat.

"Kami berharap agar para petugas PSC 119 YES terus meningkatkan kualitas layanan sehingga masyarakat Kota Yogyakarta yang membutuhkan layanan kegawatdaruratan medis bisa mengakses dengan cepat dan mudah," katanya, Minggu (12/3).

Aman mengungkapkan beberapa keunggulan layanan PSC 119 YES

adalah telah dilengkapi SDM seperti dokter umum yang turun langsung ke lapangan. Selain itu juga memiliki driver ambulans dan perawat yang terlatih. Layanan PSC 119 YES memiliki empat dokter, 16 perawat, dan 12 pengemudi.

Sementara itu Kepala UPT PSC 119 YES Dadan Andriyanto, menjelaskan layanan tersebut merupakan integrasi dari layanan inovasi Pemkot Yogya yaitu YES yang sudah ada sejak 2008. "PSC 119 YES memberikan pelayanan penanganan pertama kegawatdaruratan maupun kecelakaan atau pra hospital yang terjadi di masyarakat dan bantuan rujukan ke ru-



Sekda Kota Yogya saat melakukan tinjauan ke PSC 119 YES di komplek Balaikota.

mah sakit yang bekerja sama dengan PSC 119 YES," ujarnya.

Dirinya menegaskan jika penanganan kegawatdaruratan tersebut prosesnya tidak lebih dari 15 menit setelah memperoleh informasi. Jajarannya bahkan berkomitmen menjaga 'response time' agar bisa semakin cepat atau kurang dari 15 menit sejak memperoleh informasi. Layanan tersebut, imbuhnya juga telah be-

kerja sama dengan rumah sakit jejaring seperti RS Jogja, RS dr Soetarto, RS PKU Muhammadiyah Kota Yogya, RSKB Soedirman, RS Bethesda, RS Bethesda Lempuyangan, RS Panti Rapih, RSI Hidayatullah, RS Ludira Husada Tama, RS Happy Land, dan RS Pratama.

Dadan menjelaskan pelayanan yang diberikan PSC 119 YES kepada masyarakat bebas biaya alias gratis. Selanjutnya, bagi

masyarakat maupun wisatawan atau siapapun yang mengalami kecelakaan atau kegawatdaruratan yang lokasinya di Kota Yogya, maka Pemkot akan menanggung biaya pengobatan selama 1x24 jam. "Pengguna layanan dapat menghubungi operator melalui telepon lokal (0274) 420118, call center 08112979400, dan melalui aplikasi JSS," katanya.

(Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005