



Evaluasi Kegiatan Libur Akhir Tahun

YOGYA (MERAPI) - Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta melakukan evaluasi kegiatan liburan akhir tahun sebagai upaya meningkatkan layanan kepada wisatawan. Jumlah wisatawan yang datang mengalami kenaikan signifikan saat Natal dan Tahun Baru.

"Ada beberapa persiapan yang harus kami tingkatkan untuk mengantisipasi ledakan kunjungan wisatawan seperti yang terjadi saat libur akhir tahun kemarin. Ada banyak sisi yang harus dibenahi," kata Kepala Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta Wahyu Hendratmoko dikutip dari Antara di Yogyakarta, Senin (2/1).

Menurut Wahyu, berbagai pembenahan tersebut di antaranya pada aspek layanan informasi kepada wisatawan meskipun Dinas Pariwisata sudah membuka dua posko Tourist Information Service (TIS) di dua lokasi selama libur akhir tahun, di Plaza Malioboro dan di timur Museum Sonobudoyo.

Meskipun posko TIS beroperasi dari pukul 09.00-21.00 WIB pada 24-31 Desember 2022, namun Wahyu menyebut masih banyak wisatawan yang datang bahkan hingga tengah malam di kawasan Malioboro sehingga sebaiknya jam operasional posko diperpanjang. "Banyak wisatawan dari mancanegara yang justru datang saat malam hari dan mereka membutuhkan informasi mengenai kegiatan apa saja yang bisa dilakukan pada malam hari," jelasnya.

Oleh karenanya, keberadaan posko TIS tersebut tetap akan dipertahankan saat libur panjang mendatang dengan jam operasional yang dimungkinkan akan diperpanjang. "Sebenarnya kami juga memiliki layanan daring yang bisa diakses 24 jam tetapi banyak wisatawan yang justru lebih sedang dengan bertanya langsung," imbuhnya.

Sedangkan keluhan yang dilayangkan wisatawan selama libur akhir tahun lebih banyak pada permasalahan parkir dan kebijakan penutupan ruas jalan serta keluhan mengenai oknum pengamen yang dinilai tidak simpatik. "Sudah kami sampaikan ke instansi yang berwenang untuk ditindaklanjuti," katanya yang menyebut tidak menerima keluhan mengenai harga makanan yang tidak wajar. (*)-d

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Pariwisata	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 02 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005