



Pemkot Siapkan Layanan Informasi Wisatawan



BERJAGA: Salah satu petugas TIS saat menunggu wisatawan di posko, belum lama ini.

KOTA, *Joglo Jogja* – Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta bersiap menyambut wisatawan pada libur Natal

dan Tahun Baru (Nataru). Salah satunya akan mendirikan posko layanan informasi bagi wisatawan atau

Tourist Information Service (TIS) di kawasan Malioboro. Pelayanan TIS tahun ini akan melibatkan Mas dan Mbak Kampung Wisata untuk mempromosikan kampung-kampung wisata di Kota Yogyakarta.

Kepala Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta Wahyu Hendratmoko memprediksi akan ada lonjakan wisatawan yang datang di titik-titik tertentu di Kota Yogyakarta pada libur Nataru. Pihaknya belum bisa memprediksi jumlah kunjungan wisatawan saat libur Nataru, namun dipekirakan selama Desember bisa mencapai sekitar 800.000 wisatawan.

"Kami dari Dinas Pariwisata menyajikan dua titik layanan wisatawan.

■ **Baca PEMKOT...** Hal II

Pemkot Siapkan Layanan Informasi Wisatawan

sambungan dari hal Joglo Jogja

Tapi sebatas membantu memberikan informasi, katanya, belum lama ini.

Dua posko TIS akan didirikan di Malioboro, tepatnya di Plaza Malioboro dan Titik Nol Kilometer di sebelah timur Museum Sponbudoyo. Lokasi itu dipilih karena selama ini menjadi pusat kunjungan wisatawan di Kota Yogyakarta. Pelayanan TIS akan berlangsung pada tanggal 24-31 Desember 2022 dari pukul 09.00 WIB sampai 22.00 WIB. Pelayanan utama TIS adalah

memberikan informasi bagi wisatawan terkait wisata. Tapi TIS juga melakukan koordinasi dengan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menyelenggarakan pelayanan publik. Wahyu menjelaskan, informasi yang disiapkan memiliki koneksi dengan OPD lain di Pemkot Yogyakarta yang menyelenggarakan pelayanan publik yang bisa diakses wisatawan

"Misalnya kesehatan, ketertiban umum, kegawatdaruratan, layanan parkir, dan sebagainya.

Kami punya akses ke situ, sehingga kami bisa membantu wisatawan yang mempunyai keluhan terkait dengan itu untuk bisa kami sampaikan ke OPD terkait," terangnya.

Pelayanan TIS akan melibatkan Mas dan Mbak Kampung Wisata sebagai duta Kampung wisata di Kota Yogyakarta. Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta telah mengukuhkan Mas dan Mbak dari 18 kampung wisata di Kota Yogyakarta pada November 2022.

"Mas dan Mbak kita ker-

ahkan di TIS sekaligus untuk mengenalkan potensi kampung wisata di wilayah kampung wisata yang diwakilinya," ujarnya.

Sementara untuk penerapan protokol kesehatan Covid-19 disesuaikan dengan level Pembatasan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) yang ditetapkan. Wahyu menyampaikan, protokol kesehatan Covid-19 masih sama seperti memakai masker. Wisatawan juga akan diimbau untuk menjalankan protokol kesehatan. (hms/abd)

| Instansi | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut |
|---------------------|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Pariwisata | Netral | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 25 Juni 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005