



# JOGJA KITA

Pemkab Semarang Lakukan Kunjungan Kerja ke Pemkot Jogja

## Mal Pelayanan Publik Kota Jogja Jadi Acuan

Pemerintah Kota (Pemkot) Jogjakarta menerima kunjungan kerja Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Semarang, pada Kamis (8/12). Kunjungan dipimpin langsung oleh Wakil Bupati Kabupaten Semarang Basari, dan diterima oleh Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Jogjakarta Aman Yuridijaya, di Ruang Yudistira, Balai Kota Jogjakarta.

**KUNJUNGAN** tersebut disampaikan oleh Basari, dalam rangka studi terap terhadap langkah strategis Pemkot Jogjakarta dalam menciptakan pelayanan publik terpadu satu pintu yang maksimal dan berkualitas kepada masyarakat. Terutama terkait Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Jogjakarta yang sudah berjalan.

Basari pun menyampaikan terimakasih kepada Sekda Kota Jogjakarta beserta jajarannya, yang telah menerima kunjungan yang telah menerima Pemkab Semarang. "Maksud dan tujuan kami di sini ingin belajar lebih jauh bagaimana dalam memberikan pelayanan publik yang terbaik bagi masyarakat, terutama soal Mal Pelayanan Publik yang menurut kami sangat tepat untuk ditiru dan diterapkan. Sebab dalam waktu dekat pada 15 Desember kami juga akan meresmikan MPP di Kabupaten

**SOUVENIR:** Wakil Bupati Kabupaten Semarang Basari memberikan cendra mata kepada Sekda Kota Jogjakarta Aman Yuridijaya. Dalam kunjungan tersebut Pemkab Semarang ingin menimba ilmu terhadap pengembangan Mal Pelayanan Publik Kota Jogja yang baru diresmikan.

Basari juga menyampaikan, pihaknya ingin mengetahui lebih lanjut regulasi yang disusun serta standar operasional prosedur yang diterapkan. Agar pelayanan publik terpadu satu pintu dapat berjalan dengan efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

"Kami juga ingin mempelajari regulasi yang berlaku agar operasional Mal Pelayanan Publik payung hukumnya

jelas," jelasnya. Begitu pula tentang pengawasan dan urusan pengeluaran izin, supaya langkah-langkahnya lebih jelas dan masyarakat yang mengakses layanan juga terlayani dengan baik. "Serta mencegah adanya pihak yang memanfaatkan untuk hal kurang baik" tambahnya.

Sekda Kota Jogjakarta, Aman Yuridijaya dalam menerima kunjungan kerja Pemkab Semarang menyampaikan terima kasih dan apresiasi atas kunjungan yang dilakukan. "Selamat datang kepada rombongan Pemkab Semarang dan terima kasih sudah memilih Kota Jogjakarta," ucapnya.

Terkait Mal Pelayanan Publik di Kota Jogjakarta, ini memang baru diresmikan oleh Menteri PANRB pada Oktober lalu. Tapi sudah beroperasi sejak Juni 2021. Sudah ada 29 layanan yang ada, mulai dari OPD, instansi vertikal, dan pihak swasta.

Aman Yuridijaya mengatakan, regulasi yang mengatur penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik di Kota Jogjakarta ada dalam peraturan daerah dan peraturan wali kota. Selain mengacu pada Peraturan Presiden dan Peraturan Menteri PANRB.

Berkaitan dengan pengawasan, dijelaskan Mal Pelayanan Publik berada di bawah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Kemudian teknis layanannya ada di masing-masing OPD, Instansi, dan tenant yang ada.

"Dengan tetap berada dalam pantauan dan koordinasi melalui koordinator Mal Pelayanan Publik," tutupnya. **(\*/bah/f)**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 04 Oktober 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005