



Penjabat Wali Kota Jogja Sumadi saat menandatangani prasasti peresmian MPP Jogja, Kamis (6/10).

► PELAYANAN PUBLIK

## MPP Bukti Peningkatan Layanan

**UMBULHARJO-** Pemkot meresmikan Mal Pelayanan Publik (MPP) di kawasan Balai Kota Jogja, Kamis (6/10). Kehadiran MPP yang sudah difungsikan tersebut menjadi bukti peningkatan kualitas layanan publik oleh Pemkot Jogja.

Triyo Handoko  
[triyo@harianjogja.com](mailto:triyo@harianjogja.com)

Sebelumnya, MPP Jogja sudah difungsikan sejak pertengahan 2021 lalu. Peresmian yang turut dihadiri seluruh pimpinan organisasi perangkat daerah dan perwakilan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) ini

► Sebelumnya, MPP Jogja sudah difungsikan sejak pertengahan 2021 lalu.

► MPP Jogja bukan hanya etalase, tetapi pusat pelayanan publik yang terintegrasi.

juga dilakukan pengenalan berbagai layanan yang tersedia di MPP Jogja.

Penjabat Wali Kota Jogja Sumadi yang membuka peresmian tersebut menjelaskan MPP Jogja menyediakan ratusan layanan publik yang bisa diakses masyarakat. "Layanan yang kami hadirkan di MPP Jogja terintegrasi, mudah, aman, nyaman, dan terjangkau," katanya, Kamis (6/10).

Kehadiran MPP Jogja, lanjut

Sumadi, sebagai wujud reformasi birokrasi dan pelayanan publik yang lebih tertata dan berorientasi pada masyarakat. "Sudah saatnya seperti yang diinstruksikan Presiden Jokowi bahwa birokrasi bukan tumpukan kertas tapi kebijakan yang berdampak nyata dan membantu publik," katanya.

Sumadi menjelaskan MPP Jogja bukan hanya untuk pelayanan Pemkot Jogja saja. "Pelayanan publik di MPP Jogja ada berbagai lembaga, BUMD, BUMN, sampai swasta untuk bersama-sama memajukan layanan publik yang lebih baik," katanya.

Kemudahan layanan publik, lanjut Sumadi, tujuan utamanya untuk membantu, memudahkan, dan berdampak positif bagi publik. "MPP Jogja ini juga ramah terhadap segala bentuk

lapisan masyarakat, karena dilengkapi fasilitas laktasi, difabel, hingga tempat bermain anak dan perpustakaan," ujarnya.

### Pusat Pelayanan

Menteri PAN-RB Abdullah Azwar Anas dalam video sambutannya mengapresiasi kehadiran MPP Jogja. "MPP Jogja jadi mal pelayanan publik ke-70 di Indonesia, kehadirannya akan sangat membantu layanan publik bagi masyarakat Jogja," katanya.

MPP Jogja bukan hanya etalase, jelas Azwar, tapi pusat pelayanan publik yang terintegrasi. "Sehingga kehadiran MPP ini jadi *legacy*, saya turut bangga atas kehadirannya, saya juga menyesal karena tidak dapat menghadiri secara langsung karena agenda lain. Tapi nanti pasti akan saya tinjau," katanya.

| Instansi  | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut   |
|---|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P | Positif      | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 16 Juni 2026  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005