



Dukcapil Beri Layanan Konsolidasi Data

YOGYA (KR) - Keberadaan KTP elektronik diharapkan mampu memudahkan masyarakat dalam mengakses berbagai layanan publik. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kota Yogya pun siap memberikan layanan konsolidasi data ketika data kependudukan dalam KTP tidak terbaca oleh sistem.

Kepala Dinas Dukcapil Kota Yogya Septi Sri Rejeki, menjelaskan layanan konsolidasi data bisa diakses melalui aplikasi Jogja Smart Service (JSS). "Tetapi kami juga membuka layanan melalui Whats-App (WA), bahkan jika datang langsung ke kantor pun tetap kami layani," jelasnya, Selasa (19/7).

Menurutnya, konsolidasi data yang tersimpan di dalam KTP usai kartu tersebut dicetak membutuhkan waktu sekitar 1x24 jam. Hal ini karena saat ini pi-

haknya sudah menggunakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAM) terpusat, sehingga semua data terpusat di Kemendagri. "Hanya ada satu pintu yang mengurus data kependudukan seluruh Indonesia. Tentunya, proses konsolidasi data membutuhkan waktu," imbuhnya.

Meskipun demikian, dirinya meminta masyarakat tidak khawatir jika data di dalam KTP tidak terbaca melalui card reader saat mengakses layanan umum seperti perbankan,

pendidikan, pendaftaran CPNS, atau BPJS. Masyarakat yang mengalami persoalan tersebut dapat mengajukan permohonan konsolidasi data secara daring di JSS, WA, atau datang langsung ke Kantor Dinas Dukcapil Kota Yogya.

Jika tidak ada kerusakan chip KTP, maka Septi memastikan proses konsolidasi data tidak membutuhkan waktu lama. Dengan catatan tidak banyak warga yang mengakses layanan pada waktu yang bersamaan. "Kami mengis-tilahkannya dengan low season dan peak season layanan kependudukan. Saat season sekarang ini, hanya ada satu dua yang datang untuk konsolidasi data bahkan tidak ada sama sekali," jelasnya.

Sedangkan saat peak

season biasanya terjadi saat penerimaan peserta didik baru dan pendaftaran CPNS. Dalam sehari bisa ada ratusan warga yang mengakses layanan pada waktu yang bersamaan. Jika kondisinya seperti itu maka dibutuhkan waktu lebih lama untuk proses konsolidasi. Pemohon akan mendapat pesan notifikasi jika melakukan konsolidasi secara daring atau mendapat pemberitahuan langsung jika datang ke Kantor Dinas Dukcapil.

Meskipun demikian, dirinya menyebut, proses konsolidasi data kependudukan sebenarnya bisa dilakukan langsung oleh operator di bank atau BPJS. Hal ini karena operator bisa langsung terhubung dengan data di Dinas Dukcapil Kota Yogya. **(Dhi)-f**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 24 Juni 2026
 Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
 NIP. 19690723 199603 1 005