



PEMBELIAN PERTALITE

Puluhan Orang Kebingungan Mendaftar

JOGJA—Puluhan pengendara roda empat dan lebih di Jogja masih kesulitan untuk mendaftar pendataan BSM bersubsidi di web subsidiptpt.pertamina.id. Sejumlah kendala dihadapi pendaftar yang ingin mengisi data.

Ara Manager Communication, Relations, & Corporate Social Responsibility (CSR) Regional Jawa Bagian Tengah PT Pertamina Patra Niaga, Brasto Galih Nugroho mengatakan hingga Sabtu (2/7) pukul 14.00 WIB ada 33 orang yang datang ke booth konsultasi, baik di SPBU Giwangan, Jogja, maupun kantor Sales Area di Jl. Tugangan Mangkubumi No.20, Jogja.

"Kita-rata mereka tidak mengerti cara mendaftar sehingga dibantu mendaftar. Sebagian lain hanya bertanya, diberikan flyer, kemudian mengisi di rumah atau di tempat lain," kata Brasto, Sabtu.

Brasto mengungkapkan kedua booth tersebut dibuka untuk membantu masyarakat yang kesulitan dalam mendaftar. Petugas di booth itu akan siap menjawab segala pertanyaan terkait dengan pendaftaran di web MyPertamina.

Kedua booth tersebut, kata dia, dibuka mulai 1-31 Juli sejak pukul 09.00 WIB-17.00 WIB. Selain itu bagi masyarakat yang masih kebingungan untuk mendaftar juga bisa bertanya melalui call center Pertamina di nomor 135.

"Jadi bisa dilakukan pengisian di mana saja ya ini. Namun, bagi yang masih bingung kami layani untuk konsultasi dan bantu pengisian. Saat ini juga masih masa pendaftaran, jadi transaksi pembelian BSM masih seperti biasa," ucap Brasto.

Brasto mengatakan untuk penerapan pembelian BSM bersubsidi dengan QR Code akan terus dilihat perkembangannya dan dievaluasi.

"Hal yang terpenting adalah dapat QR Code-nya yang didapat setelah pendaftaran. Untuk pembayaran jadi tidak harus menggunakan aplikasi MyPertamina, masih bisa tunai juga. Namun, kalau mau pakai aplikasi juga bisa," ujarnya.

Syarat Dokumen

Diketahui, untuk mendaftar pengguna kendaraan roda empat atau lebih yang ingin membeli Pertalite atau solar bersubsidi diminta mendaftar lewat web subsidiptpt.pertamina.id dengan melengkapi sejumlah dokumen, seperti KTP, STNK, kendaraan, foto kendaraan, alamat surel, dan dokumen lain sebagai pendukung.

Jika seluruh syarat telah dipenuhi, pengguna bisa langsung mengklik Daftar Sekarang.

Data yang sudah didaftarkan akan diverifikasi atau dicocokkan dengan kesesuaian persyaratan. Jika semua terpenuhi maksimal tujuh hari kerja, maka pengguna tersebut akan diayarkan terdaftar dan menerima QR Code melalui surel, atau melalui notifikasi di web.

Jika menerima notifikasi di web, masyarakat bisa mencoba kembali mengisi data kendaraan dan identitasnya sesuai dengan kekurangan yang ada.

Salah satu orang yang datang berkecukupan di SPBU Giwangan pada hari pertama, Suparman menghibur khawatir jika salah dalam pengisian. Sehingga dia memilih untuk datang ke layanan luring.

"Dapat dari baca-baca ada pendaftaran offline, jadi ya ke sini saja. Tapi belum bisa, jadi mau kembali lagi besok. Takut salah kalau daftar sendiri. Siap-siap ini baruan mulai dari sekarang, sebelum penerapan nanti," ucap pria yang sehari-hari sebagai sopir ojek daring itu. *(Merambang Jati Kusumo)*

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 21 Juni 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005