



HOTLINE WISATAWAN TETAP DIBUKA USAI LEBARAN

## Minim Aduan, Targetkan Respons Lebih Cepat

YOGYA (KR) - Tim penanganan aduan dan informasi yang dibentuk Pemkot Yogya berjalan efektif. Selama cuti bersama Lebaran 2022, minim aduan yang diterima petugas. Hotline wisatawan yang diluncurkan pun akan tetap dibuka usai Lebaran. Ditargetkan, respons atas aduan yang masuk bisa lebih cepat.

"Sebagian besar yang kami terima saat libur lebaran kemarin ialah informasi. Aduan hanya dua yakni tarif parkir sebesar Rp 30.000 di kawasan Malioboro. Itu pun langsung ditindaklanjuti oleh petugas Dinas Perhubungan dan aparat kepolisian," ungkap Kepala Dinas Pariwisata Kota

Yogya Wahyu Hendratmoko, Senin (9/5). Melalui hotline, wisatawan bisa menghubungi nomor 081138701777 melalui aplikasi pesan WhatsApp atau melakukan panggilan telepon secara langsung. Layanan tersebut berlaku setiap hari selama 24 jam.

Wahyu berharap, minimnya aduan yang masuk melalui hotline bukan karena publikasi yang kurang melainkan rendahnya pelanggaran yang terjadi di lapangan. Hal ini karena pihaknya sudah melakukan sosialisasi secara maksimal melalui berbagai kanal media.

"Banyak sekali wisatawan yang menanyakan apakah Malioboro dibuka dan sebagainya. Itu semua langsung kami jawab serta kami berikan penjelasan supaya wisatawan mendapatkan pemahaman yang baik," imbuhnya. Untuk sementara, respon atas aduan dan informasi yang

masuk paling lambat 1x24 jam. Sedangkan tindak lanjut yang berkaitan dengan organisasi perangkat daerah (OPD) terkait maksimal 2x24 jam. Ditargetkan respons yang diberikan bisa lebih cepat agar pelayanan semakin optimal.

Di samping itu, Dinas Pariwisata juga melakukan pemeriksaan penerapan protokol kesehatan secara random di berbagai destinasi wisata. Hasilnya, pengelola mampu menerapkan aturan yang ditetapkan pemerintah daerah maupun pusat. Setiap destinasi bahkan terdapat satgas Covid-19 yang mengawasi setiap pengunjung.

"Semoga setelah libur tidak akan menambah angka positif Covid-19 di Kota Yogya maupun daerah lain," tandasnya.

Terkait jumlah wisatawan yang berkunjung selama libur Lebaran 2022, Wahyu mengaku catatan pastinya hanya bisa dilihat dari tiga destinasi yang menerapkan sistem tiket masuk yakni Kraton, Taman Pintar dan Gembira Loka Zoo. Dari 29 April hingga 8 Mei 2022, dari ketiga destinasi wisata tersebut terbukukan sekitar 80.000 pengunjung.

"Itu hitungan kasar karena seperti pengunjung di Malioboro maupun wisatawan yang singgah untuk menikmati ku-

liner di Kota Yogya tidak bisa dihitung secara pasti. Yang jelas jauh di atas yang terbukukan," urainya.

Kendati demikian, jumlah wisatawan yang berkunjung ke Kota Yogya sudah mampu melampaui target tahunan. Sepanjang tahun 2022, Dinas Pariwisata menargetkan kunjungan 1,2 juta orang. Target itu pun sudah terpenuhi sejak awal Maret lalu. Hal tersebut menunjukkan tren kunjungan wisatawan yang sudah membaik di Kota Yogya. Apalagi tingkat belanja wisatawan pada April lalu tercatat sekitar Rp 900.000 hingga Rp 1 juta perorang. (Dhi)-d

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Pariwisata	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 08 Juni 2026

Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005