



## LINDUNGI WISATAWAN DARI AKSI MERUGIKAN **Hotline Pengaduan Terbuka 24 Jam**

**YOGYA (KR)** - Pemkot Yogya membuka kanal resmi untuk menerima aduan maupun informasi dari masyarakat, termasuk wisatawan. Hotline pengaduan tersebut terbuka selama 24 jam dengan waktu respons paling cepat pada hari yang sama.

Kepala Dinas Pariwisata Kota Yogya Wahyu Hendratmoko, menjelaskan nomor hotline tersebut ialah 081138701777 yang bisa dihubungi melalui WhatsApp atau panggilan telepon. Aduan juga bisa disampaikan melalui aduan.jogjakota.go.id. "Wisatawan bisa memanfaatkannya saat menginginkan informasi pariwisata atau untuk memberikan aduan apabila menerima layanan yang merugikan," jelasnya, Jumat (29/4).

Dinas Pariwisata Kota Yogya juga sudah menyiapkan petugas yang akan menerima telepon masuk. Layanan tersebut dibuka 24

jam setiap hari sehingga wisatawan dapat menerima informasi atau menyampaikan aduan secepatnya.

Wahyu memastikan, setiap informasi dan aduan akan direspons dengan cepat yaitu dalam waktu 1x24 jam. Apabila membutuhkan layanan lebih lanjut akan diteruskan ke organisasi perangkat daerah (OPD) terkait untuk memberikan jawaban paling lambat 2x24 jam. "Hotline ini tentunya untuk mendukung posko yang didirikan di tiga lokasi yakni Tugu, Teteg Malioboro, dan Titik Nol Kilometer," imbuhnya.

Dirinya pun berharap, dengan adanya layanan in-

formasi dan aduan tersebut akan semakin memudahkan wisatawan berwisata di Kota Yogya. Di samping itu ketika mengalami aksi yang merugikan, dapat segera dilaporkan ke kanal resmi tersebut.

Pada libur lebaran tahun ini, diproyeksikan ada sekitar 3,9 juta wisatawan yang akan datang ke DIY termasuk ke Kota Yogya. "Libur Lebaran tahun ini menjadi momentum yang baik bagi Kota Yogya untuk memberikan layanan wisata yang prima karena akan menjadi promosi bahwa wisata di Yogyakarta aman dan nyaman. Bukan justru sebaliknya," urainya.

Selama libur lebaran, Dinas Pariwisata bekerja sama dengan pemandu wisata juga akan membuka Tourist Information Service (TIS) di depan Hotel Mutiara Malioboro pada 3-7 Mei 2022. **(Dhi)-f**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Pariwisata	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 08 Juni 2026  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005