



## Dirjen Dukcapil Apresiasi Layanan Adminduk Kota Yogya

**YOGYA, TRIBUN** - Layanan administrasi kependudukan (adminduk) di Kota Yogyakarta yang mengedepankan digitalisasi mendapat apresiasi dari Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri) RI. Hal ini karena komitmen untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan kependudukan sudah ditunjukkan.

Dirjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil), Zudan Arif Fakrulloh, mengatakan, dengan memanfaatkan aplikasi terpadu Jogja Smart Service (JSS), Pemkot Yogya sanggup menyajikan kemudahan. Menurutnya, layanan seperti ini yang harus diterapkan Dinas Dukcapil seluruh Indonesia.

"Dorongan dan semangat untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan dari waktu ke waktu ini yang teman-teman harus ingat. Kita harus bekerja ikhlas karena melayani masyarakat adalah ladang amal," katanya, di sela kunjungan kerja ke kompleks Balai Kota Yogyakarta, Rabu

(6/4) siang.

Dalam kesempatan itu, Wakil Wali Kota Kota Yogyakarta, Heroe Poerwadi mengatakan, bahwa pengembangan aplikasi ini merupakan bagian dari upaya Pemkot menjadikan JSS sebagai Bali Kota di dunia digital. Sehingga, masyarakat dapat mengakses berbagai layanan lewat gawainya.

Dirinya pun menuturkan, sejak 2021, permohonan layanan perekaman dan pencetakan kartu tanda penduduk (KTP), maupun kartu identitas anak (KIA) bagi warga Kota Yogya, telah sepenuhnya dialihkan melalui aplikasi tersebut.

"Warga Kota Yogya cukup membuka aplikasi JSS, mengisi formulir di dalam aplikasi, kemudian mengunggah dokumen pendukung yang dibutuhkan untuk memperoleh layanan perekaman dan pencetakan KTP dan KIA," katanya.

Selanjutnya, warga akan diarahkan menuju Mal Pelayanan Publik (MPP) yang

berlokasi di kompleks Balai kota Yogya, untuk mengakses layanan sesuai permohonan yang diajukan. Misalnya, melakukan perekaman data kependudukan, atau mengambil KTP dan KIA yang sudah selesai dicetak.

"Permohonan layanan melalui JSS itu tidak hanya untuk perekaman baru, tapi juga bisa dilakukan untuk pencetakan ulang e-KTP karena rusak, atau hilang," ujar Heroe.

Di samping itu, Pemkot Yogya kini juga memiliki Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) yang dapat diakses di MPP, kantor Kemantren Mergangsan dan kantor Kemantren Jetis. Lewat mesin tersebut, masyarakat pun bisa mencetak dokumen kependudukannya sendiri, tanpa melalui petugas.

"Mulai dari KTP elektronik, KIA, KK, akta kelahiran, sampai akta kematian, semua bisa dicetak sendiri melalui mesin ADM ini, ngga perlu mengantre," terangnya. **(aka)**

| Instansi                          | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut   |
|-----------------------------------|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Kependudukan dan Catatan | Positif      | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 21 Juni 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005