



## TERKENDALA KONEKSI JARINGAN Cetak KTP Warga Luar Daerah Distop Sementara

**YOGYA (MERAPI)** - Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta sejak akhir pekan lalu menghentikan sementara bantuan pencetakan KTP elektronik warga luar daerah karena terjadi kendala pada aplikasi dan jaringan. "Aplikasi dan jaringan tidak terkoneksi. Kendala ini sudah muncul sejak Jumat (18/2) dan berlanjut hingga saat ini pun belum bisa diakses," kata Kepala Bidang Pelayanan Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta Bram Prasetyo, Jumat (25/2).

Menurut Bram, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta mengalokasikan waktu khusus setiap Jumat pukul 08.00-10.00 WIB untuk memberikan layanan pencetakan KTP warga luar domisili atau luar Kota Yogyakarta.

Setiap Jumat, rata-rata ada 15 warga luar daerah yang mengakses layanan tersebut atau sesuai kuota layanan yang diberikan. "Karena sejak pekan lalu layanan tersebut tidak bisa diakses, maka banyak warga yang mengeluh. Tetapi kami tidak bisa berbuat apapun karena memang ada kendala di aplikasi dan jaringan," jelasnya.

Untuk mencetak KTP warga luar Kota Yogyakarta, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta perlu mengakses basis data kependudukan dari pusat.

"Tapi aplikasi dan jaringan tidak terkoneksi sehingga langkah tersebut tidak bisa dilakukan," katanya.

Namun demikian, Bram menyebut untuk pencetakan KTP bagi warga Kota Yogyakarta tetap bisa dilakukan karena tidak perlu mengakses basis data kependudukan dari pusat. "Kami hanya menarik data biometrik saja. Jadi, untuk pencetakan KTP bagi warga Kota Yogyakarta tidak ada masalah," katanya. (\*)-d

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Juni 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005