



Inovasi Pelayanan dengan Teknologi

Mudahkan Cetak Adminduk, Pemkot Jogja Tambah Unit Mesin ADM

JOGJA, Radar Jogja - Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja menambah tiga mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) untuk mencetak dokumen administrasi kependudukan dan catatan sipil. Penambahan ini dalam rangka memecah antrean dan menghadirkan lebih banyak kemudahan layanan publik bagi masyarakat. Wakil Wali Kota Jogja Heroe Poerwadi (HP) mengatakan, dengan adanya ADM melengkapi komitmen Pemkot dalam upaya memberikan layanan semaksimal mungkin kepada masyarakat. Ini juga sebagai salah satu inovasi pelayanan publik dengan memanfaatkan teknologi. "Harapan kami masyarakat tidak lagi repot atau rempong

mengurus layanan-layanan adminduk," katanya di sela peluncuran ADM di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kompleks Balai Kota Timoho, kemarin (21/12).

Keberadaan mesin ADM tersebut juga sebagai upaya melengkapi pelayanan yang telah ada termasuk untuk memecah antrean pada layanan tertentu. Sebab, seperti pencetakan KTP pada layanan *drive thru* masih menyisakan antrean yang tidak sedikit. HP mengapresiasi antusias masyarakat merespons berbagai kemudahan yang diberikan. "Dengan model ini, masyarakat bisa mencetak di mana pun. Penduduk manapun KTP Jogja di manapun nanti bisa cetak (adminduk)," ujarnya.

Selama ini Pemkot Jogja memberikan layanan cetak adminduk lewat pelayanan langsung di Kantor Dindukcapil, MPP dan *drive thru*. Pun melalui aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS) masyarakat juga dapat

mencetak sendiri sebagian dokumen adminduk di rumah. "Meskipun sebenarnya yang sifatnya kertas itu sudah bisa cetak di rumah tapi kadang-kadang karena belum lengkap fasilitas di rumahnya maka perlu ada bantuan di sini. Ini akan mempermudah proses pencetakan," jelasnya.

Tiga unit mesin ADM akan ditempatkan di Kantor Kemantren Mergangsan dan Jetis. Sementara, satu unit ditempatkan di MPP Balai Kota Jogja. Lewat ADM masyarakat dapat mencetak sendiri dokumen administrasi kependudukan dan catatan sipil seperti KTP elektronik, Kartu Identitas Anak (KIA), Kartu Keluarga, Akta Kelahiran dan Akta Kematian.

Pelaksana Tugas Kepala Dindukcapil Kota Jogja Septi Sri Rejeki menjelaskan teknis penggunaan mesin ADM dimulai dari masyarakat pemohon melakukan permohonan dokumen kependudukan melalui JSS atau nomor WA di 082137589077

(KK) dan 085156474750 (akta-akta dan capil).

Setelah diproses, Dindukcapil akan mengirimkan PIN dan QR Code untuk pencetakan kepada pemohon melalui email atau SMS. Pemohon datang ke mesin ADM di MPP, Kemantren Jetis dan Mergangsan dan login menggunakan kartu QR Code yang sudah tersedia. Kemudian memasukkan PIN pencetakan, lalu klik cetak. Setelah dokumen tertampil di layar klik cetak lagi. Tunggu beberapa saat, dokumen akan keluar dari mesin.

Salah satu pemohon, Rini Hernawati merasa semakin dimudahkan dengan tambahan kelengkapan mesin ini. Selama ini dia lebih dimudahkan dengan layanan digital. Dan sudah memanfaatkan layanan JSS sebagai perantara mengurus adminduk. Sehingga tidak bersusah payah harus ke Balai Kota Jogja untuk mengurus berbagai berkas. (**wia/din/rg**)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Positif	Biasa	Untuk Diketahui
2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P			

Yogyakarta, 11 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005