



Media: Harian Jogja

Hari: Rabu

Tanggal: 03 November 2021

Halaman: 5

LAYANAN PEDAGANG

Dinas Perdagangan Mengenalkan Simpatik Pasar

MERGANGSAN—Dinas Perdagangan Kota Jogja mengenalkan sistem layanan bagi pedagang pasar rakyat berbasis daring. Layanan yang dinamai Sistem Pelayanan Praktis Pedagang Pasar Rakyat (Simpatik Pasar) ini bisa dimanfaatkan pedagang untuk mengurus dokumen Kartu Bukti Pedagang (KBP)/Kartu Identitas Pedagang (KIP), juga Pendaftaran Pedagang Baru secara daring dengan lebih cepat.

Kepala Dinas Perdagangan Kota Jogja, Yunianto Dwisutono menjelaskan sebelumnya layanan administrasi pedagang berjalan secara manual. Sistem ini kemudian beralih dengan memanfaatkan teknologi sebagai *back office* layanan dalam bentuk Sistem Informasi Manajemen (SIM) Pasar yang mulai digunakan pada 2009.

Kemudian, pemerintah berusaha membenahi sistem proses di *front office* karena pedagang tidak dapat merasakan langsung perubahan mekanisme layanan yang berjalan di *back office*.

Pengembangan sistem *front office* dilakukan berbasis teknologi informasi

sebagai inovasi penyempurnaan mekanisme layanan pedagang, sehingga sistem yang terbentuk akan semakin andal dan adaptif terhadap perkembangan zaman.

"Saat ini di Kota Jogja terdapat 29 pasar rakyat dengan jumlah pedagang sebanyak 13.584 yang terdiri dari 3.688 kios, 8.904 los dan 992 lapak. Pasar rakyat bisa memanfaatkan layanan Simpatik Pasar dengan mengakses *website pasar.jogjakota.go.id* yang telah terintegrasi dengan *Jogja Smart Service (JSS)* melalui menu Layanan Pedagang," kata Yunianto saat mengenalkan layanan itu di Pasar Prawirotaman, Selasa (2/11).

Dia menjelaskan layanan Simpatik Pasar memungkinkan pedagang melakukan urusan layanan administrasi di mana pun dan kapan pun melalui gawai maupun komputer yang terkoneksi dengan Internet. Selain itu, untuk memudahkan bagi pedagang yang kesulitan dalam mengaksesnya, Dinas Perdagangan juga membentuk dua unit layanan bantu yang berlokasi di Pasar Beringharjo dan Pasar Prawirotaman.

"Layanan bantu ini berfungsi



Pengenalan layanan Simpatik Pasar oleh petugas dari Dinas Perdagangan Kota Jogja, di Pasar Prawirotaman, Selasa (2/11).

mengarahkan pedagang mengakses *website pasar.jogjakota.go.id*, mengunggah syarat administrasi yang dibutuhkan dan mencetak KBP/KIP yang telah terverifikasi. Penerapan Simpatik Pasar dapat memangkas waktu layanan, yang semula untuk perpanjangan KBP/KIP selama tujuh hari kerja menjadi satu hari kerja," ungkapnya.

Standar Baru

Wali Kota Jogja, Haryadi Suyuti mengatakan, layanan Simpatik Pasar

nantinya akan dikembangkan sebagai standar baru bagi layanan administrasi pedagang pasar rakyat. Hal ini bertujuan untuk memperluas jenis layanan yang dilakukan serta semakin menjangkau pedagang yang ada di seluruh pasar rakyat di Kota Jogja.

"Hal ini menunjukkan adanya relasi antara data administrasi pedagang dan retribusi layanan pasar. Data pedagang yang valid akan memudahkan pemetaan dan menghitung potensi pendapatan asli daerah (PAD) yang berasal dari retribusi

tidak Lanjut

ut, Ditanggapi

ut, Diketahui

ga Pers

MM
1005

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Perdagangan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 19 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005