



Fasilitas Layanan Publik Kian Terintegrasi

Ada 33 jenis pelayanan dari 19 OPD di lingkungan Pemkot Yogyakarta yang bergabung dalam MPP.

OLEH SILVY DIAN SETIAWAN

Sebuah fasilitas baru hadir di lingkungan Balai Kota Yogyakarta yakni berupa Mal Pelayanan Publik (MPP). Keberadaan MPP ini diharapkan dapat meningkatkan dan memudahkan masyarakat untuk mengakses pelayanan publik.

Pasalnya, masyarakat dapat mengakses pelayanan secara terpadu dalam satu tempat melalui MPP ini. Kepala Bidang Perencanaan Pengembangan dan Promosi Penanaman Modal Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (DPMP) Kota Yogyakarta, Wiwin Giri Doriawani mengatakan, penyelenggaraan MPP menyesuaikan dengan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 23 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan MPP.

"MPP mengintegrasikan semua pelayanan publik, sehingga memudahkan masyarakat. Tidak hanya pelayanan perizinan, tapi juga layanan lainnya," kata Wiwin, Jumat (2/7).

Dijelaskan, sejatinya MPP ini sudah diluncurkan pada 10 Juni 2021 lalu. Ada 33 jenis pelayanan dari 19 organisasi perangkat daerah (OPD) di lingkungan Pemkot Yogyakarta yang bergabung dalam MPP.

Mulai dari pelayanan perizinan, pelayanan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil, jaminan kesehatan daerah, pajak daerah, perbankan daerah dan Koperasi Wiwara. Selain itu, ada pelayanan publik instansi vertikal seperti Kementerian Agama, Polresta, Samsat, Kantor

Pelayanan Pajak Pratama.

"Juga pelayanan Kantor Imigrasi, Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan, Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional, BPJS Kesehatan, BP Jamsostek dan Jasa Raharja," ujarnya.

Untuk mengakses MPP, pemohon dapat melakukan pendaftaran secara daring di aplikasi MPP. Setelah mendaftar, katanya, akan ada pengaturan waktu kedatangan agar tidak menimbulkan kerumunan.

Ia berharap masyarakat dapat memanfaatkan layanan MPP ini, dan dimaksimalkan secara daring. Mengingat penyebaran Covid-19 yang

masih tinggi khususnya di Kota Yogyakarta.

"Sehingga datang ke MPP hanya konsultasi. Kami juga upayakan layanan print from home tanpa harus datang ke MPP, warga dapat mencetak dokumen dimanapun bisa," jelas Wiwin.

Gedung MPP terletak di selatan kompleks Balai Kota Yogyakarta. Waktu pelayanan MPP mulai dari Senin hingga Kamis pukul 08.00-14.30 WIB. "Pelayanan pada Jumat dibuka dari pukul 08.00-14.00 WIB. Untuk pelayanan pajak dan samsat hanya sampai pukul 12.00 WIB," katanya.

Mengurangi mobilitas masyarakat

Saat ini, MPP sudah beroperasi dan bahkan sudah ada beberapa permohonan yang diproses. Namun, operasional secara total baru dapat berjalan pada 2022 dengan tambahan layanan *drive thru* dan Samsat untuk perpanjangan STNK dan SIM.

"Untuk pelayanan kepolisian baru perpan-

Tindak Lanjut

☐ Untuk Ditanggapi



Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 12 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005