



Media: Tribun Jogja

Hari: Kamis

Tanggal: 01 Juli 2021

Halaman: 5

Urus Pajak Motor Cukup Lima Menit

● Pemkot Luncurkan Mal Pelayanan Publik

YOGYA, TRIBUN - Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta meluncurkan secara resmi Mal Pelayanan Publik (MPP), Rabu (30/6). Hadirnya MPP ini nantinya akan mempermudah beragam pelayanan kepada warga masyarakat.

Wali Kota Yogyakarta, Haryadi Suyuti, mengatakan, MPP merupakan bentuk komitmen Pemkot Yogyakarta dalam memberi layanan terbaik bagi masyarakat. Ia mengatakan, MPP akan sangat membantu warga, lantaran disokong prosedur one stop service yang mudah diakses.

"Selayaknya Mal yang biasa kita temui dalam aktivitas komersial. Terdapat 19 unit anjungan pelayanan di MPP dan dilengkapi dengan beberapa fasilitas penunjang lainnya, mulai dari musala, minimarket, tempat bermain, hingga ruang laktasi yang bersih dan nyaman," ujarnya, saat meresmikan MPP.

Beberapa instansi pun telah siap mengisi MPP Kota Yogyakarta. Instansi tersebut antara lain, Kemenag, Kantor Pelayanan Pajak Pratama, Samsat, Polresta, Imigrasi, Bea Cukai, BPOM, maupun deretan OPD di Pemkot. Sehingga, jenis layanannya bervariasi dari perizinan hingga perpajakan.

"Layanannya pun sudah mengusung prinsip single window, single sign on, dan single ID. Kemudian, dapat diakses via perangkat komputer, atau telepon pintar yang berbasis android dan IOS. Sangat praktis," terangnya.

Wakil Wali Kota Yogyakarta, Heroe Poerwadi, menambahkan, MPP membuat masyarakat tak perlu lagi mengeluarkan banyak energi untuk mengakses lebih dari satu layanan. Menurutnya, melalui keberadaan Mal Pelayanan Publik, masyarakat sekarang cukup mengunjungi satu tempat.

"Tidak perlu juga jalan dari loket ke loket. Jadi, di MPP ini, yang jalan itu berkasnya. Cukup masukkan di satu loket, ya, kemudian tinggal menunggu. Kalau sudah lengkap, orang langsung dapat perizinan, misalnya," katanya.

Cukup puas

Seorang warga, yang mencicipi layanan MPP di hari perdana, Agung Japra (37), warga Kotagede pun mengaku puas. Ia mendatangi gedung MPP, yang berlokasi di sisi selatan kompleks Balai Kota Yogya untuk mengurus perpajakan kendaraan bermotor tahunannya.

"Dapat informasi, katanya hari ini (kemarin, Red) mulai beroperasi, terus kebetulan mau mengurus PKB (Pajak Kendaraan Bermotor). Jadi, sekalian coba, dan ternyata oke juga," ujarnya.

Bukan tanpa alasan, Agung menyebut layanan MPP sangat memudahkan, karena cukup mendatangi sebuah loket saja untuk mengurus berkas perpajakan, tanpa harus pindah-pindah tempat. "Kalau sejauh ini masih sangat memuaskan. Untuk mengurus PKB tadi paling cuma lima menit selesai, karena mungkin masih sepi juga," pungkasnya. (aka)

PERESMIAN - Wali Kota Yogyakarta, Haryadi Suyuti, saat meresmikan Mal Pelayanan Publik, di kompleks Balai Kota setempat, Rabu (30/6).

Nilai Berita	Sifat	Tindak L
☐ Negatif	☐ Amat Segera	☐ Untuk Dite

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 11 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005