



Media: Merapi

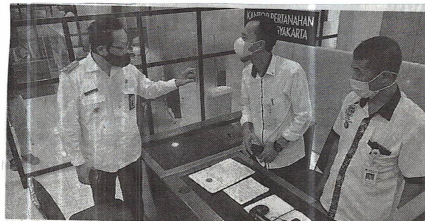
Hari: Kamis

Tanggal: 01 Juli 2021

Halaman: 2

Yogya Resmi Miliki

Mal Pelayanan Publik



Wakil Walikota Yogyakarta Heroe Poerwadi saat meninjau salah satu anjungan di Mal Pelayanan Publik.

**UMBULHARJO (MERA-
PD)**- Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogyakarta resmi diluncurkan dan beroperasi di kompleks Balaikota. MPP memberikan pelayanan terpadu dalam satu tempat seperti mal. Setidaknya ada 33 jenis pelaya-

nyan dari Pemkot Yogyakarta, instansi vertikal dan swasta yang dapat diakses di MPP.

"Mal Pelayanan Publik bagian dari kami memudahkan masyarakat memperoleh layanan. Tidak perlu pindah-pindah kantor dan parkir, cukup di sa-

tu tempat Mal Pelayanan Publik," kata Wakil Walikota Yogyakarta Heroe Poerwadi saat soft launching MPP di Balaikota, Rabu (30/6).

Total ada 33 jenis pelayanan dari 19 lembaga yang bergabung di MPP Kota Yogyakarta di antaranya pelayanan perizinan dari Pemkot Yogyakarta, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Jaminan Kesehatan Daerah Dinas Kesehatan, pajak daerah, pelayanan Kementerian Agama, Polresta, Samsat, Kantor Pelayanan Pajak Pratama, Kantor Imigrasi, Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan, Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional, BPJS Kesehatan, BP Jamsostek dan Jasa Raharja.

"MPP menggunakan sistem tidak lagi orang berjalan

ke loket-loket. Tapi yang berjalan adalah berkasnya. Orang akan mengakses pelayanan di satu loket saja," ujarnya.

Pihaknya berharap semua instansi vertikal dan perbankan di Yogyakarta yang memberikan pelayanan ke masyarakat bisa bergabung dengan MPP Pemkot Yogyakarta. Saat semua instansi pelayanan publik bergabung, lanjutnya, akan memudahkan urusan masyarakat bisa selesai dalam satu tempat. Meski demikian pihaknya menegaskan MPP tidak akan mengurangi kecepatan, kemudahan dan akuntabilitas pelayanan publik di Kota Yogyakarta selama ini.

Sementara itu Deputy Pelayanan Publik Kementerian Aparatur Negara Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB), Diah Natalisa mengapresiasi Pemkot Yogyakarta atas peluncuran MPP di Kota Yogyakarta. Terutama di masa pandemi Covid-19 dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dia berharap integrasi pelayanan MPP juga dilakukan dengan sistem pelayanan daring agar lebih mudah. "Aspek penting dalam MPP adalah terintegrasi prosesnya untuk memudahkan pelayanan ke masyarakat," ucap Diah melalui video telekonferensi.

(Tri)-d

Instansi	
1.	indak Lanju
2.	ntuk Ditangge
3.	ntuk Diketahu
4.	umpa Pers
5.	

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 13 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005