



DPRD KOTA YOGYAKARTA
SUARA WAKIL RAKYAT
JL. IPDA TUT HARSONO 43 YOGYAKARTA TELP.(0274) 540650

Permudah Warga Akses Layanan Adminduk

YOGYA (KR) - Layanan administrasi kependudukan (adminduk) yang difasilitasi oleh Pemkot Yogya harus mempermudah akses warga. Kendati kini digulirkan layanan online, namun masih belum bisa disosialisasikan secara massif. Di samping itu belum semua penduduk mampu mengakses layanan online.

Anggota Fraksi PAN DPRD Kota Yogyakarta Tri Waluko Widodo, menyebut sebelum layanan online belum bisa sesuai yang diharapkan maka layanan offline atau tatap muka harus tetap diberikan. "Adminduk ini sebetulnya hak masyarakat. Bagi warga yang masih gaptek atau non milenial, haknya juga harus diberikan," ungkapnya.

Di samping itu, sejumlah adminduk yang kini dialihkan ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindukcapil) seharusnya mampu dikembalikan lagi ke wilayah. Antara lain pencetakan KTP non rekam serta KIA. Hal ini supaya warga dengan keterbatasan seperti kaum lansia, penyandang disabilitas serta yang tempat tinggalnya jauh dari Balaikota bisa tetap mudah mengakses.

"Petugas di kecamatan maupun kelurahan sebagai garda depan pelayanan masyarakat bisa ikut ja-

Tri Waluko Widodo
Fraksi PAN



KR-Istimewa

di pendamping dan membantu pengurusan adminduk. Baik saat prosesnya sampai pencetakan dokumennya. Ini karena masih banyak warga yang belum mampu menjamah online," imbuh anggota dewan yang duduk di Komisi A ini.

Selain itu Widodo juga mendesak agar kuota masyarakat yang hendak mengakses layanan di Kantor Dindukcapil Kota Yogya bisa ditambah. Tidak sedikit warga yang harus mendaftar antrean untuk esoknya karena kuota pada hari itu sudah penuh, padahal baru setengah hari. Keterbatasan personel yang mengampu layanan tatap muka di kantor seharusnya bukan menjadi persoalan karena berkaitan kepentingan masyarakat.

Kendati demikian, dirinya tetap mendukung upaya memperkuat layanan adminduk secara online. Sehingga kader Gerakan Indonesia Sadar Adminduk (GISA) harus lebih pro aktif di masyarakat. Baik dalam memberikan sosialisasi maupun pendampingan untuk mengakses layanan online. "Ini agar pelayanan sistem online bisa maksimal. Karena pelayanan online ini nantinya diharapkan akan mempermudah dan bisa memangkas birokrasi pengurusan adminduk," tandasnya. (Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005