



Media: Kedaulatan Rakyat

Hari: Kamis

Tanggal: 06 Mei 2021

Halaman: 2

PERSIAPAN MAL PELAYANAN PUBLIK DIKEBUT Loket Pelayanan Tiap Dinas Bakal Dihapus

YOGYA (KR) - Pemkot Yogya akan menghapus loket pelayanan publik yang kini tersebar di berbagai dinas. Langkah itu bakal direalisasikan ketika Mal Pelayanan Publik (MPP) sudah berhasil dioperasikan. Hingga saat ini, persiapan MPP pun terus dikebut.

Wakil Walikota Yogya Heroe Poerwadi, menyebutkan ketika MPP dioperasikan maka seluruh akses layanan publik menjadi satu pintu.

"Tidak ada lagi loket pelayanan di kantor dinas karena semuanya sudah terpusat di MPP. Semuanya sudah satu pintu," ungkapnya, Rabu (5/5).

Persiapan untuk operasional MPP sejauh ini pun terus dilakukan. Ditargetkan peluncuran awal MPP di kompleks Balai Kota itu sudah bisa dilakukan pada 7 Juni 2021 atau saat HUT Pemkot Yogya. Lokasinya memanfaatkan gedung Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Yogya karena bangunan kantor tersebut dinilai layak untuk digunakan sebagai pusat pelayanan satu pintu.

Dari sisi fisik, persia-

pamya cukup mudah karena gedung DPMPSTP sejak awal didesain untuk pelayanan publik. Sehingga tinggal menyempurnakan alur pengunjung karena nantinya juga akan ada layanan drive thru. Heroe pun berharap keberadaan MPP semakin memudahkan masyarakat untuk mengakses berbagai layanan birokrasi seperti layanan perizinan, kependudukan hingga layanan sosial meskipun saat ini juga sudah disediakan layanan digital yang bisa diakses secara daring.

"MPP ini memang terkesan tidak mendukung upaya smart city tetapi layanan secara langsung yang bisa diakses dengan mudah tetap dibutuhkan masyarakat karena tidak semuanya mampu mengakses layanan daring," urainya.

Layanan di MPP Kota Yogya tidak hanya akan diisi oleh Pemkot Yogya saja, tetapi juga dari instansi vertikal dan yang menjadi mitra pemerintah

seperti kepolisian, kantor wilayah agama, imigrasi, dan lainnya.

Kepala DPMPSTP Kota Yogya Nurwidi Hartana, mengatakan akan ada 24 instansi yang bergabung dalam MPP, baik dari dinas di lingkungan Pemkot, BUMD, dan instansi lain. "Layanan dari dinas akan dijadikan satu loket dalam bentuk loket tim teknis karena seluruhnya sudah terintegrasi. Kecuali untuk layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil akan berdiri sendiri," jelasnya.

Pada saat soft launching, layanan akan dipusatkan di lantai satu gedung dan akan terus dikembangkan hingga ke lantai tiga pada 2022 atau saat grand launching. MPP Kota Yogya juga akan dilengkapi dengan loket layanan tambahan di antaranya jasa konsultan gambar teknis untuk masyarakat yang ingin membangun gedung atau rumah, konsultan lingkungan hingga lembaga sertifikasi usaha. (Dhi)-f

Nilai Berita	Sifat	Tin
☐ Negatif	☐ Amat Segera	☐ Untu
☐ Positif	☐ Segera	☐ Untu

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 28 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005