



Media: Harian Jogja

Hari: Jumat

Tanggal: 30 April 2021

Halaman: 3

PELAYANAN KEPENDUDUKAN

## Empat Layanan Dukcapil Hadir di JSS

**UMBULHARJO-** Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jogja merilis empat layanan di Jogja Smart Service (JSS).

**Bagi masyarakat yang belum memiliki ponsel pintar, komputer, atau belum paham dengan sistem JSS, disarankan minta bantuan kelurahan.**

**Terkait dengan durasi layanan, kelengkapan persyaratan dokumen menjadi salah satu faktor yang penting.**

Empat layanan yang sebelumnya harus diurus di kantor layanan terdapat, kini tersedia di JSS. Empat layanan ini adalah permohonan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Identitas Anak (KIA), Akta Kelahiran, dan Akta Kematian.

Menurut Wakil Wali Kota Jogja, Heroe Poerwadi, pelayanan ini merupakan bagian dari pengembangan JSS agar nantinya benar-benar menjadi bagian penting untuk pelayanan terhadap masyarakat. "Kami akan mendorong seluruh layanan yang ada di balai kota perlahan-lahan akan kami alihkan ke pelayanan yang sifatnya online atau digital," kata Heroe, Kamis (29/4).

Heroe berharap masyarakat Kota Jogja mulai akrab dengan layanan online, termasuk dengan mengunduh aplikasi JSS di ponsel. Selain itu, dia juga mengimbau setiap masyarakat Jogja memiliki satu email khusus untuk akses layanan di balai kota.

"Satu email ini jangan diganti-ganti agar memperlancar pengelolaan dokumen dan lainnya," ujarnya. Dalam beberapa layanan Disdukcapil di JSS, masyarakat akan mendapat notifikasi dan bisa mencetak sendiri dokumen yang dikirimkan.

Bagi masyarakat yang belum memiliki ponsel pintar, komputer, atau belum paham dengan sistem ini, maka bisa meminta bantuan dari kelurahan. "Bisa minta bantuan ke kelurahan," kata Heroe.

Dengan adanya transisi online ini, Disdukcapil Kota Jogja juga akan mengurangi layanan yang sifatnya offline. Namun lantaran ini masih masa transisi, maka pelayanan masih seperti sebelumnya. Layanan melalui WhatsApp dan layanan tanpa turun (lantatur) yang saat ini berjalan juga tetap bisa diakses. Namun untuk layanan WhatsApp perlahan akan dibatasi karena tidak tercatat dengan baik.

**Kelengkapan Dokumen**

Terkait dengan durasi layanan, kelengkapan persyaratan dokumen menjadi salah satu faktor yang penting. "Saat persyaratan semua terpenuhi, nanti jawaban langsung diterima," kata Heroe.

Namun apabila syarat tidak lengkap, maka pemohon perlu memperbaiki pengajuannya. Pada Kamis tercatat, ada 27 pemohon yang mengakses JSS. Sementara dalam proses pelayanan termasuk dari pengajuan-pengajuan sebelumnya, hari ini ada 34 layanan dokumen yang terselesaikan. Untuk permohonan yang ditolak ada 5 orang.

Menurut Kepala Disdukcapil Kota Jogja, Cristina Lucy Irwani, empat layanan dukcapil yang ada di JSS masih akan ditambah. Adapun total dokumen yang ada di layanan Disdukcapil Kota Jogja berjumlah 38, dengan 18 di antaranya yang paling sering diakses. "Saat ini masih dalam masa pengembangan di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Kota Jogja," kata Lucy. (Dinas Khatir)

**Tindak Lanjut**

☐ Untuk Ditanggapi

☐ Untuk Diketahui

☐ Jumpa Pers

**Kepala**

**Ttd**

| Instansi                          | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut   |
|-----------------------------------|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Kependudukan dan Catatan | Positif      | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 31 Agustus 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005