



LAYANAN OFFLINE BERANGSUR MENUJU ONLINE Warga Yogya Diajak Familiar Aplikasi JSS

YOGYA (KR) - Wakil Walikota Yogya Heroe Poerwadi mengajak warga penduduk Kota Yogya agar familiar terhadap aplikasi Jogja Smart Service (JSS). Hal ini karena layanan yang sifatnya offline di lingkungan Pemkot Yogya berangsur-angsur mulai beralih menuju online melalui aplikasi tersebut.

Menurut Heroe, saat ini layanan surat menyurat, perizinan hingga antrean di puskesmas atau rumah sakit sudah bisa diakses melalui JSS. Terbaru, empat layanan administrasi kependudukan (admin-duk) juga sudah dilun- curkan melalui JSS. "Ini bagian dari pengembang- an agar JSS betul-betul menjadi bagian penting terkait pelayanan kepada masyarakat. Makanya ki- ta dorong seluruh layanan di Balaikota perlahan di- alihkan ke digital dan in-

teraktif. Menjadikan JSS sebagai Balaikota di dunia maya," urainya di sela peluncuran layanan admin- duk secara digital, Kamis (29/4). Layanan adminduk yang sudah bisa diakses melalui JSS ialah permohonan KTP elektronik, Kartu Identitas Anak (KIA), akta kelahiran dan akta kematian. Layanan adminduk lain yang tengah disiapkan dalam ap- likasi JSS antara lain kar- tu keluarga, surat kete- rangan tinggal sementara

dan mutasi penduduk. Heroe melanjutkan, per- pindahan layanan offline menuju online tersebut su- pernya masyarakat tidak perlu lagi harus bondong- bondong ke instansi ter- kait. Sehingga cukup meng- akses dari rumah sudah bisa mendapatkan laya- nan. "Semua permohonan yang masuk ke JSS ini ter- catat dan dapat dipertang- gungjawabkan. Jadi bisa ditelusuri kapan permohonan itu masuk, sejauh mana prosesnya serta ada kepastian," lanjutnya.

Di samping itu, surat elektronik atau email juga menjadi bagian yang cukup penting di era digi- tal. Terutama untuk arus informasi dan penyampa- ian berkas elektronik. Sehingga diimbau agar memiliki email khusus un- tuk mengakses layanan dari pemerintah.

Terkait layanan admin- duk tersebut, selain dapat diakses secara online, pe- mohon juga dapat mence- tak secara mandiri. Khususnya akta kelahiran dan akta kematian dengan kertas HVS putih ukuran 80 gram. Jika tidak memi- liki mesin cetak, dapat mendatangi kantor ke- lurahan maupun ke- mantren. Begitu pula jika ada warga yang belum me-

iliki akun JSS, dibantu oleh petugas di kelurahan dan kemandren.

Kepala Dinas Kependu- dukan dan Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kota Yogya Dra Lucy Irawati mengungkapkan total ada 38 dokumen adminduk yang ia terbitkan. Akan tetapi hanya 18 dokumen yang kerap diakses oleh masyarakat.

"Kami arahkan agar se- mua bisa diakses melalui JSS. Memang secara ber- tahap karena berkaitan dengan banyak aspek. Namun intinya supaya masyarakat semakin dimudahkan namun juga dapat dipertanggung- jawabkan," katanya yang besok sudah memasuki masa pensiun. (Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan 2. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005