



► PELAYANAN KEPENDUDUKAN

JSS Jadi Pusat Layanan

JETIS—Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindukcapil) Kota Jogja akan memusatkan layanan kependudukan pada aplikasi Jogja Smart Service (JSS).

Menurut Kepala Bidang Pelayanan Kependudukan Disdukcapil Jogja, Bram Prasetyo, saat ini baru dua jenis layanan kependudukan yang berada di JSS, yaitu kartu identitas anak (KIA) dan kartu tanda penduduk (KTP).

Jenis layanan lain seperti kartu keluarga (KK), mutasi penduduk dan surat keterangan tinggal sementara. Layanan lain akan segera menyusul.

Saat ini peralihan layanan masih dalam pengembangan teknis. Bram menyatakan rencananya peluncuran pemusatan layanan kependudukan di JSS akan dilakukan 22 April nanti. "Namun melihat proses saat ini, masih ada kemungkinan *launching* mundur," katanya.

Saat ini Disdukcapil Jogja masih dalam rangka sosialisasi kepada kalurahan, kemantren, serta operator. Sebelumnya, kepengurusan penduduk bisa melalui Kantor Disdukcapil atau melalui *Whatsapp*. Namun Bram menyatakan bahwa penggunaan *Whatsapp* tidak jarang terkendala.

"Kalau menurut kami harusnya lebih mudah. JSS tidak ada penolakan, berapapun yang mau ke JSS kami layani. Sementara WA terbatas," kata Bram.

Bagi warga yang belum memiliki JSS, maka bisa meminta bantuan dari kalurahan, kemantren, atau masyarakat yang memiliki JSS. Di salah satu menu layanan kependudukan JSS ada opsi untuk pemberian surat kuasa.

Menurut Lurah Suryatmajan, Weda Satriya Negara, memang sudah seharusnya layanan terpusat di JSS, sehingga pelayanan cenderung lebih mudah dan terkontrol. Namun sosialisasi penggunaan pada masyarakat, terutama pengurus RT dan RW perlu semakin ditingkatkan. Saat ini penggunaan JSS dari masyarakat belum optimal. Beberapa pengurus RT dan RW juga belum memiliki JSS. "Tahun ini kami berikan stimulan untuk pulsa paket data, nantinya pengurus RT RW diwajibkan memiliki akun JSS untuk kelancaran administrasi kependudukan warga," kata Weda. (Sirojul Khafid)

Kalau menurut kami harusnya lebih mudah. JSS tidak ada penolakan, berapapun yang mau ke JSS kami layani. Sementara WA terbatas.

Bram Prasetyo
Kepala Bidang Pelayanan Kependudukan Disdukcapil Jogja

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Netral	Biasa	Untuk Diketahui
2. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian			

Yogyakarta, 30 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005