



► PELAYANAN PUBLIK

Disdukcapil Kesulitan Terapkan Prokes

UMBULHARJO—Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jogja kesulitan menerapkan protokol kesehatan (prokes) pencegahan persebaran Covid-19 saat melayani warga. Hal ini diakui Kepala Disdukcapil Kota Jogja, Cristina Lucy Irawati, Selasa (13/4).

Menurut Lucy kapasitas ruangan Kantor Disdukcapil cukup terbatas. Meski telah membuat lajur masuk dan keluar serta memisahkan antrean dengan jarak satu meter namun kenyataan di lapangan kerap kali tidak sesuai anjuran.

“Namun ruangan yang terbatas dan keinginan dilayani terlebih

dahulu kadang membuat masyarakat mengabaikan garis pembatas. Ke depan akan lebih tegas ditegakkan ketentuan jaga jarak bagi pengunjung Disdukcapil,” ujarnya.

Di lain sisi, pelaksanaan pelayanan publik di sejumlah instansi di Kota Jogja relatif lancar di hari pertama Bulan Puasa, Selasa. Tidak terdapat kendala dalam pelayanan publik kepada masyarakat dan sejumlah ASN cukup disiplin masuk sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Anggota Forum Pemantau Independen (Forpi) Kota Jogja, Fakhruddin AM mengatakan kelancaran itu didapati saat pemantauan terhadap kinerja

pelayanan publik di sejumlah instansi pemerintahan.

“Terutama di kalurahan ya dan di lingkungan Pemkot baik itu kesiapan layanan hari pertama Ramadan, ketaatan pada penerapan protokol kesehatan, serta problem yang ada saat di tingkat layanan,” ujarnya.

Fakhruddin menjelaskan, dalam pantauan itu pihaknya menemui bahwa di sejumlah kalurahan fasilitas protokol kesehatan masih kurang memadai. Di beberapa kantor pihaknya masih menemui fasilitas pencuci tangan dan alat pengukuran suhu yang kurang layak untuk digunakan. (Yosef Leon Pinsker)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Netral	Biasa	Untuk Diketahui
2. Forpi			
3. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Man			

Yogyakarta, 01 September 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005