



JOGJA KITA

Pemkot Jogja Siapkan Mal Pelayanan Publik di Balai Kota

Model Layanan Drive Thru

Jadi Unggulan

JOGJA, Radar Jogja - Dalam waktu dekat, akses perizinan dan non perizinan masyarakat akan dipermudah melalui pelayanan terpadu satu pintu melalui Mal Pelayanan Publik (MPP). Model *drive thru service* bakal jadi unggulan yang belum dimiliki daerah lain.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jogja Nurwidi Hartana mengatakan, dalam MPP ini ada empat model layanan yaitu *drive thru*, kontak langsung atau manual, *integrated one stop service*, dan tanpa kontak fisik. "Model layanan *drive thru* dan *integrated one stop service* ini yang nantinya akan membedakan MPP Kota dengan daerah lain," katanya dalam Konferensi Pers di Kantor Diskominfosan kemarin (5/3).

Nurwidi menjelaskan, model layanan kontak langsung yaitu tatap muka seperti halnya yang sudah diberikan selama ini. Pemohon datang langsung dan berinteraksi dengan petugas. Model layanan *integrated one stop service*, pemohon tetap datang untuk menyerahkan berkas dan menunggu hasil berkas atau dokumennya siap. Sementara berkasnya akan dijalankan oleh petugas. Sedangkan model tanpa kontak fisik yaitu melalui layanan perizinan secara online. "Kalau *drive thru* ini masyarakat tidak perlu turun dari kendaraan, hanya melintas dengan kendaraan sudah dapat layanan yang kemudian diterima," ujarnya.

Semua model layanan ini tengah dipersiapkan sarana dan prasarannya. Termasuk rekayasa pembenahan gedung DPMPTSP Kota Jogja. Maupun persiapan rekayasa jalur untuk layanan model *drive thru*. Agar saat layanan MPP ini bisa maksimal dijalankan. Ditargetkan *soft opening*

dengan 24 jenis layanan perizinan akan dilakukan pada 7 Juni 2021 mendatang. "Drive thru ini akan kami setting di sisi selatan dan timur akan kami rekayasa untuk menjadi jalurnya," jelasnya.

Adapun untuk membatasi jumlah pengunjung karena masih dalam situasi pandemi Covid-19. Lebih dulu pemohon harus melakukan pendaftaran online. Terutama untuk memilih salah satu dari empat model layanan yang diberikan. Dengan begitu, bisa dipetakan pemohon yang hendak tatap muka, *drive thru*, *integrated one stop service* atau secara online. Baru setelahnya, permintaan akan diproses oleh petugas. Harapannya, kata mantan Komandan Satpol PP Kota Jogja itu, nanti semua layanan akan terpusat di mal pelayanan publik. Karena terkadang masyarakat tidak butuh satu layanan saja, pasti akan terkait dengan layanan lainnya. "Ini supaya mereka tidak kesana kemari hanya datang ke mal itulah," jabarnya. Sampai saat ini total ada sekitar 25 lem-

baga yang akan bergabung dengan MPP baik instansi vertikal, BUMD, BUMN, dan swasta. Diantaranya ada BPJS Kesehatan, BP Jamsostek, Bea Cukai, Imigrasi, Kepolisian, Samsat, dan masih banyak lagi. "Sehingga nanti masyarakat tidak perlu melakukan mobilisasi yang jauh dan panjang. Cukup di MPP," tambahnya.

Pun merujuk Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah seluruh pengajuan perizinan harus diampu oleh DPMPTSP. Artinya, DPMPTSP menjadi portal utama dalam pelayanan perizinan. Kemudian verifikasi berkasnya tetap berada di OPD teknis. Saat ini sudah ada 17 layanan dari OPD lain yang dilimpahkan ke DPMPTSP. Akhir Maret ini ditargetkan semua OPD sudah menyerahkan melimpahkan. "Nanti *Insyallah* bulan ini target kami seluruh layanan perizinan dan non perizinan di kota Jogja sudah melimpah ke kami. Jadi portalnya melalui kami," imbuhnya. (**/wia/prs/fj)

Nilai Dikirim	Uraian	Yakutik
☐ Negatif	☐ Amat Segera	☐ Untuk Ditanggapi
☐ Positif	☐ Segera	☒ Untuk Diketahui
☒ Netral	☒ Biasa	☐ Jumpa Pers

Yogyakarta,
Kepala



TERINTEGRASI:
Layanan akses
perizinan mandiri
yang disediakan
DPMPTSP
Kota Jogja.
Masyarakat yang
akan mengurus
berbagai perizinan
dimudahkan
melalui pelayanan
terpadu satu
pintu melalui Mal
Pelayanan Publik
(MPP).

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 September 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005