



MAL PELAYANAN PUBLIK DI KOTA YOGYA DILUNCURKAN JUNI 2021

Urus Pajak Hingga BPJS Tak Perlu Turun dari Kendaraan

UMBULHARJO (MERAPI)- Kota Yogyakarta bakal memiliki Mal Pelayanan Publik (MPP) untuk memudahkan pelayanan administrasi bagi masyarakat. MPP yang akan digulirkan Pemkot Yogyakarta itu memberikan pelayanan publik secara terpadu dalam satu lokasi atau gedung.

"Mal Pelayanan Publik ini untuk memberikan kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan dan kenyamanan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik pada satu lokasi. Saat ini kami dalam proses penyiapan sarana prasarana Mal Pelayanan Publik," kata Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Nurwidi Hartana, dalam jumpa

pers di Balaikota, Jumat (5/3).

Dia menjelaskan rencananya ada 4 jenis pelayanan di MPP yakni tatap muka, drive thru, integrated atau layanan satu tempat, dan layanan tanpa kontak fisik. Jenis layanan tatap muka yaitu pemohon datang dan berinteraksi dengan petugas. Layanan drive thru pemohon tidak perlu turun dari kendaraan. Sedangkan layanan integrated, pemohon datang, menyerahkan berkas dan menunggu

gu dokumennya siap. Selanjutnya berkas akan diproses oleh petugas. Untuk jenis layanan tanpa kontak fisik melalui layanan perizinan online.

"Layanan drive thru dan integrated one stop service ini akan membedakan MPP di Kota Yogya dengan daerah lain. Rekayasa ruang sedang kami siapkan agar ada alur yang memudahkan layanan drive thru," terangnya.

Total ada sekitar 25 lembaga di Pemkot Yogyakarta seperti pelayanan perizinan dan non perizinan, jaminan kesehatan daerah Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta, layanan pajak daerah dan BUMD. Termasuk layanan instansi vertikal di antaranya BPJS Kesehatan, BP Jamsostek, Bea Cukai, Imi-

grasi, Kepolisian, Samsat dan lain sebagainya. Fasilitas dalam MPP di antaranya 20 anjungan pelayanan, ruang rapat VIP dan teknis, tempat bermain anak, ruang laktasi, taman untuk area istirahat, ruang dan tempat parkir.

"Mal Pelayanan Publik akan menempati gedung DPMP TSP Kota Yogyakarta. Ditargetkan pada awal Juni Mal Pelayanan Publik sudah diluncurkan dengan 24 jenis layanan perizinan," papar Nurwidi.

Dia menyatakan selama masa pandemi pemohon yang akan mengakses MPP, diminta mendaftar secara online dahulu untuk membatasi jumlah pengunjung. Termasuk untuk memilih salah satu dari empat jenis layanan di MPP.

Penerapan MPP itu merupakan tindak lanjut dari Pemkot Yogyakarta yang telah melakukan penandatanganan komitmen MPP bersama Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi pada Selasa (2/3). Ditambahkan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah, seluruh pengajuan perizinan harus diampun oleh DPMP TSP.

"OPD teknis hanya melakukan tahap verifikasi berkas. Sudah ada 17 layanan dari OPD lain yang dilimpahkan ke kami. Akhir Maret ini harapannya semua OPD sudah menyerahkannya ke kami," tandasnya

(Tri)-d

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 September 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005