



Media: Harian Jogja

Hari: Sabtu

Tanggal: 06 Maret 2021

Halaman: 3

► LAYANAN TERPADU

Pemkot Segera Miliki Mal Pelayanan Publik

UMBULHARJO—Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja menyiapkan Mal Pelayanan Publik (MPP) untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses sejumlah pelayanan publik, seperti perizinan dan non-perizinan. MPP secara bertahap sudah mulai berjalan dan akan efektif penuh pada 2 Juni mendatang.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP), Nurwidhihartana mengatakan ada empat pelayanan model MPP yang berbeda dengan MPP di daerah lain, yakni layanan tatap muka, layanan drive thru atau layanan tanpa turun (lantatur) dari kendaraan, *integrated one stop service* (layanan satu pintu terintegrasi), dan layanan *contactless* (tanpa kontak fisik).

"Misalnya masyarakat kalau mau mengurus BPJS biasanya harus ke Jamkesda dan Disdukcapil. Sekarang hanya perlu ke Mal Pelayanan Publik akan mendapatkan seluruh layanan tidak lagi bolak-balik," kata Nurwidhi, dalam jumpa pers di Balai Kota Jogja, Jumat (5/3).

Nurwidhi mengatakan model layanan tatap muka seperti halnya yang sudah diberikan selama ini, yakni pemohon datang langsung dan berinteraksi dengan petugas.

Sedangkan model layanan *integrated one stop service*, pemohon tetap datang, menyerahkan berkas dan menunggu dokumennya siap. Sementara berkasnya akan dijalankan oleh petugas. "Kalau *drive thru* [lantatur], pemohon tidak perlu turun dari kendaraan. Rekan saya ruangnya sedang kami siapkan agar ada alur yang memudahkan. Sedangkan model *contactless service* itu layanan perizinan *online*," kata dia.

Saat ini DPMPSTP masih terus melengkapi MPP dengan menggandeng sejumlah instansi seperti kepolisian, Kantor Imigrasi, bea cukai, BPJS, dan perusahaan BUMN dan BUMD. (Ujang Hasanudin)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 September 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005