



RATA-RATA SEHARI TERBITKAN 130 KTP ELEKTRONIK Layanan Drive Thru di Balaikota Masih Ditutup

YOGYA (KR) - Sejak pertengahan Desember 2020 lalu layanan drive thru pencetakan KTP elektronik di kompleks Balaikota Yogya masih ditutup hingga saat ini. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kota Yogya belum bisa membuka kembali layanan tersebut karena masih ada pembatasan kegiatan.

Kepala Bidang Pelayanan Kependudukan Dindikcapil Kota Yogya Bram Prasetyo, tidak menampik antusiasme masyarakat dalam mengakses layanan drive thru cukup tinggi. "Saat itu dalam sehari rata-rata kami bisa mencetak sekitar 130 KTP elektronik baik cetak ulang karena rusak dan hilang maupun cetak baru," jelasnya, Minggu (7/2).

Kendati demikian pihak-

nya hingga kini belum memastikan rencana pembukaan kembali layanan drive thru pencetakan KTP elektronik tersebut. Apalagi selama pelaksanaan pembatasan kegiatan masyarakat, Dindikcapil Kota Yogya mengalami keterbatasan personel karena sebagian besar harus menjalani bekerja dari rumah atau work from home. "Jika kondisinya sudah memungkinkan, layanan ini akan kami buka kembali karena memang masih dibutuhkan masyarakat," katanya.

Pada pelayanan drive thru, warga Kota Yogya cukup datang membawa kartu keluarga (KK) serta KTP elektronik yang rusak atau surat kepolisian apabila KTP elektroniknya hilang ke mobil pelayanan di area parkir kompleks Balaikota

Yogya. Tanpa harus turun dari kendaraan, KTP elektronik yang baru pun bisa langsung diperoleh dalam hitungan menit.

Layanan itu pertama kali digulirkan pada Juli 2020 dan langsung diserbu masyarakat. Waktu layanan pun akhirnya ditambah yakni mulai Senin hingga Kamis. Dindikcapil bahkan mengkaji untuk pembukaan layanan drive thru di luar kompleks Balaikota. Akan tetapi hal itu urung dilakukan karena terjadi pandemi Covid-19. Bram memastikan, selama ada kebijakan pembatasan kegiatan masyarakat, layanan pencetakan KTP elektronik maupun administrasi kependudukan lainnya tetap dilakukan. Hanya, pemohon harus mengajukan permohonan melalui WhatsApp

terlebih dahulu baru kemudian setelah mendapat konfirmasi tinggal datang ke kantor Dindikcapil Kota Yogya.

(Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 19 September 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005