



Media: Merapi

Hari: Kamis

Tanggal: 04 Februari 2021

Halaman: 2

TERKENDALA PERSONEL SELAMA PTKM

Drive Thru E-KTP Masih Ditiadakan

YOGYA (MERAPI) - Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta belum bisa membuka kembali layanan drive thru untuk pencetakan kartu tanda penduduk elektronik (e-KTP) karena rusak atau hilang selama pelaksanaan pembatasan kegiatan masyarakat masih diberlakukan.

"Kami mengalami keterbatasan personel untuk pelayanan selama pengetatan secara terbatas kegiatan masyarakat (PTKM) karena aturan work from home (WFH). Akibatnya, jumlah personel berkurang," kata Kepala Bidang Pelayanan Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta Bram Prasetyo, Rabu (3/2).

Dengan adanya keterbatasan personel yang bisa bekerja secara langsung tersebut, lanjut Bram, layanan drive thru pencetakan e-KTP belum bisa dibuka kembali. Layanan tersebut ditutup pada pertengahan Desember 2020.

"Jika kondisinya sudah memungkinkan, layanan ini akan kami buka kembali karena memang masih dibutuhkan masyarakat," katanya dikutip dari Antara.

Dalam sehari, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta menerbitkan lebih dari 130 e-KTP, baik cetak ulang karena rusak, hilang, maupun cetak baru.

Pada pelayanan drive thru, warga Kota Yogyakarta cukup datang membawa kartu keluarga (KK) serta e-KTP yang rusak atau surat kepolisian apabila KTP-el hilang ke mobil pelayanan di area parkir kompleks Balai Kota Yogyakarta dan e-KTP baru sudah bisa diperoleh.

"Selama PTKM, layanan cetak e-KTP dan pelayanan administrasi kependudukan lainnya dilayani di kantor dinas setelah mengakses permohonan melalui WhatsApp," ujarnya.

Layanan drive thru cetak e-KTP yang dibuka untuk pertama kali di awal Juli 2020 memperoleh tanggapan baik dari masyarakat, bahkan masyarakat sampai mengantre untuk mengakses layanan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta bahkan menambah waktu layanan dari sebelumnya Selasa hingga Kamis menjadi Senin hingga Kamis untuk memenuhi permintaan masyarakat. Dalam sehari, layanan drive thru tersebut melayani 100 hingga 150 permohonan pencetakan KTP-el yang rusak atau hilang tanpa ada perubahan biodata.

(*)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 16 September 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005