



Media: BERNAS

Hari: Senin

Tanggal: 23 Maret 2009

Halaman: 9

## Keluhan Masyarakat Cermin Pemerintah

JOGJA -- Walikota Yogyakarta H Herry Zudianto mengatakan, keluhan-keluhan yang disampaikan masyarakat merupakan cermin bagi pemerintah untuk memperbaiki pelayanan publik. Keluhan perlu didiskusikan supaya pelayanan publik dapat berjalan baik.

"Pemerintahan yang baik akan berlangung bila pemerintah membukan jalur komunikasi

untuk menerima keluhan, masukan, kritik dan pertanyaan dari masyarakat, diimbangi dengan mengedepankan transparansi dan akuntabel, dengan ini akan timbul kepercayaan dari masyarakat," kata Walikota saat menerima audiensi Lembaga Ombudsman Daerah (LOD) DIY, Jumat (20/3) pekan lalu, di ruang kerjanya Balaikota Timoho.

Dengan membuka jalur dia-

log, lanjut dia, pemerintah bisa berkomunikasi dengan masyarakat dan mencari titik temu pada permasalahan yang ada.

Dalam audiensi ini, LOD DIY dipimpin Ketuanya H Moh Hasyim SH M Hum didampingi Wakil Ketua Bagus Sarwono S Pd Msi dan tiga ketua Pokja masing-masing Ani Setyawati SH, Sunarno SH dan Didik Rinan Sumekto M Pd. (fir)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Inspektorat	Netral	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 20 September 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005