



# LOS Saatnya Geser Paradigma

## Dari Menemukan Jadi Mencegah Masalah

**JOGJA** - Sudah saatnya Lembaga Ombudsman Swasta (LOS) menggeser paradigma dari menemukan masalah ke mencegah masalah. Caranya dengan membuka program pendidikan bagi masyarakat atau membuka klinik-klinik konsultasi untuk masyarakat, sehingga permasalahan yang bakal terjadi di masyarakat dapat dicegah.

"Yang terjadi sekarang, masyarakat mendatangi LOS ketika sudah mendapat masalah. Padahal, seharusnya dia datang ke LOS sebelum ada masalah dan melakukan konsultasi," ujar Wali Kota Jogja Herry Zudianto saat menerima pengurus



Herry Zudianto

LOS DIJ yang dipimpin Ananta Heri Pramono, di Balai Kota Timoho, Sabtu.

Herry menambahkan, selain menangani masalah yang dike-

luhkan masyarakat, LOS juga harus mempunyai program preventif. Yakni melalui pengumuman dan sosialisasi langsung kepada masyarakat tentang hak dan kewajibannya dalam melakukan transaksi dengan pihak lain.

Wali Kota juga memberi masukan agar dalam menjalankan tugasnya, LOS lebih mengedepankan budaya dialog, memiliki konsep yang jelas, saling menghormati, serta mencari persamaan yang dapat menjadi jalan penyelesaian masalah.

Ketua LOS Ananta Heri Pramono mengatakan, kedatangan mereka untuk bersilaturahmi dan mengenalkan diri kepada wali kota dan jajarannya. Ia berharap dapat menjalin koordinasi dan kerja sama yang baik dengan Pemkot Jogja dalam mendorong dan mewujudkan tata kelola usaha sektor swasta yang beretika dan berkelanjutan. **(din)**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Inspektorat	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 22 April 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005