



## Saatnya LOS Ubah Paradigma

UMBULHARJO — Sudah saatnya Lembaga Ombudsman Swasta (LOS) DIY menggeser paradigma dari menemukan masalah ke mencegah masalah. Caranya dengan membuka program pendidikan bagi masyarakat atau membuka klinik konsultasi untuk masyarakat.

Demikian dikemukakan Walikota Yogyakarta, H Herry Zudianto saat berdiskusi dengan para anggota LOS DIY yang dipimpin ketuanya, Ananta Heri Pramono di Balai kota Timoho, Kamis (12/2).

Herry memandang, sekarang ini masyarakat mendatangi

LOS ketika mereka sudah menghadapi masalah. “Padahal seharusnya dia datang ke LOS sebelum ada masalah dan melakukan konsultasi. Kira-kira kalau saya begini atau begitu ada masalah apa tidak,” lanjutnya.

Dia juga menilai, selain menangani berbagai persoalan yang dikeluhkan masyarakat, LOS juga harus mempunyai program preventif (pencegahan). Antara lain melalui pengumuman dan sosialisasi langsung kepada masyarakat tentang hak dan kewajiban dalam melakukan transaksi dengan pihak lain.

“Saya juga berharap agar da-

lam menjalankan tugasnya, LOS lebih mengedepankan budaya dialog, memiliki konsep yang jelas, saling menghormati, serta mencari persamaan yang dapat menjadi jalan bagi penyelesaian masalah,” ucapnya.

Pada kesempatan itu, Ananta berharap terdapat koordinasi dan kerja sama yang baik antara LOS dengan Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta. Koordinasi dan kerja sama antara kedua lembaga tersebut sangat penting untuk mendorong dan mewujudkan tata kelola usaha sektor swasta yang beretika dan berkelanjutan. (fir)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Hukum	Positif	Segera	Untuk Diketahui
2. Inspektorat			

Yogyakarta, 22 Desember 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005