PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Harian Jogja Hari: Selasa Tanggal: 20 Oktober 2020 Halaman: 5

YOGYAKARYA

JOGJA SMART SERVICE

Realisasi Butuh Kesiapan Masyarakat

UMBULHARJO—Peran dan kesiapan masyarakat dibutuhkan dalam mendukung konsep pemerintahan digital sebagai bagian dari kota pintar.

Hal itu disampaikan Wakil Wali Kota Jogja, Heroe Poerwadi, dalam *forum group discussion Pemerintahan Digital: Menuju Tata Kelola Pengambilan Kebijakan Yang Terbuka dan Partisipatoris,* beberapa waktu lalu.

"Sebenarnya, selain menyiapkan layanan digital hal yang juga penting adalah membiasakan masyarakat bisa dilayani secara digital," ujar Heroe, beberapa waktu lalu. Meski Pemkot Jogja sudah meluncurkan layanan Jogja Smart Service, ada sebagian masyarakat yang masih mengakses pelayanan secara manual dengan datang langsung ke dinas terkait.

Gandeng Gendong

Dikatakan Heroe, JSS sebenarnya diarahkan menjadi Balai Kota di dunia Internet yang seluruh layanan bisa diakses secara daring. Namun, sekarang belum bisa karena masyarakat belum semua siap.

"Seperti layanan ambulans yang sekarang tidak perlu telepon. Dengan JSS semua yang dibutuhkan masyarakat sudah terpenuhi, namun sekarang memang dijalankan dua bentuk layanan, yakni manual dan digital," tuturnya.

Pihaknya berharap masyarakat berperan mendorong pembangunan dengan memberikan masukan kepada pemerintah sehingga rencana pembangunan memang dirancang sesuai dengan harapan masyarakat.

Heroe menilai dalam JSS memang sudah tersedia layanan laporan warga untuk menginformasikan komplain mereka, yang dulu dirintis dari UPIK. Namun, sejauh ini masyarakat belum menggunakan secara maksimal. Masih sekadar informasi terkait dengan jalan berlubang atau lampu jalan padam.

Heroe berharap masyarakat semakin siap dalam menghadapi era kota pintar, terutama dalam mengaplikasikan layanan digital dengan membiasakan diri mengakses semua layanan secara daring. *(Hafit Yudi Suprobo)*

Harian Jogja/Ist

Wakil Wali Kota Jogja Heroe Poerwadi saat mengikuti *forum group discussion Pemerintahan Digital: Menuju Tata Kelola Pengambilan Kebijakan Yang Terbuka dan Partisipatoris,* beberapa waktu lalu.

Instansi | Nilai Berita

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 26 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005