



Media: Kedaulatan Rakyat

Hari: Kamis

Tanggal: 24 September 2020

Halaman: 2

Kemenag RI Puji Kankemenag Kota Yogya

YOGYA (KR) - Tim Penilai Pelayanan Publik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB) memberikan pujian secara terbuka kepada Kantor Kementerian Agama (Kankemenag) Kota Yogyakarta. Hal itu mengemuka setelah tim mencermati dokumen formulir yang telah diisi dan disiapkan Kankemenag Kota Yogyakarta.

"Tidak salah Kemenag RI memilih Kankemenag Kota Yogyakarta sebagai fokus penilaian. Data yang diisikan lengkap dan kami mendapat sambutan luar biasa," tandas perwakilan tim KemenPAN-RB Junaidi Sinaga, Rabu (23/9). Tim secara khusus berkunjung ke Kankemenag Kota Yogyakarta, Senin (21/9).

Dijelaskan Junaidi, melihat dokumen dan seluruh isian formulir juga sarana-prasarana fisik kantor termasuk Sistem Informasi Pelayanan Publik, pihaknya berharap Kankemenag Kota Yogyakarta akan menjadi role model bagi Kankemenag lain. "KemenPAN RB meminta satu unit terbaik di tiap Kementerian/Lembaga yang nanti akan menjadi role model. Kemenag RI telah memilih Kankemenag Kota Yogyakarta. Kami yakin pelayanan publiknya pasti baik," beber pria yang akrab disapa Juna tersebut.

Selain itu pihaknya juga mengapresiasi pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilakukan tiap bulan. KemenPAN RB juga menilai reward bulanan kepada pegawai berprestasi yang dilakukan Kankemenag Kota Yogyakarta merupakan inisiatif yang bagus.

Juna juga berpesan agar feedback masukan dari masyarakat bisa diolah. "Bisa dijadikan frequently asked question (FAQ) atau daftar pertanyaan yang sering diajukan, agar ditampilkan di website dan medsos. Sebab yang kami lakukan bukan mengaudit, tapi pembinaan berkelanjutan," imbuh Juna.

Terpisah Kabag Tata Usaha Kemenag DIY Wahib Jamil menandatangani, semangat yang dibangun Kankemenag Kota Yogyakarta merupakan bagian 'Dari Jogja untuk Indonesia'. "Sehingga tidak hanya berjuang untuk lingkup kecil, namun memberikan kontribusi terbaik bagi Indonesia," katanya.

(Feb)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Kan. Depag/Kan. Kemenag	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 19 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005