



Media: Kedaulatan Rakyat

Hari: Kamis

Tanggal: 27 Agustus 2020

Halaman: 2

Tekad Kemenag DIY Perbaikan Layanan Jalan Terus

YOGYA (KR) - Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta, sangat serius mempersiapkan diri dalam ajang Evaluasi Layanan Publik yang digelar Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB). Hal tersebut sekaligus untuk meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Fakta tersebut mengemuka saat Rapat Koordinasi Inovasi Layanan Haji Terintegrasi di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Fave Hotel, Jalan Kusumanegara Yogyakarta, Rabu (26/8).

Turut hadir dalam kesempatan tersebut Kepala Bagian Tata Usaha Kanwil Kemenag DIY Muhammad Wahib Jamil, Kakanemenag Kota Yogyakarta Nur Abadi, Kasubbag Tata Usaha Noor Imanah, jajaran Kasi dan Penyelenggara serta tim Zona Integritas (ZI) Kankemenag Kota Yogyakarta.

"Terkait layanan publik, ada tiga arah perbaikan birokrasi, yakni efektif dan efisien, akuntabilitas serta penilaian publik. Sebagai contoh, ketika meluncurkan sebuah aplikasi layanan secara online, apakah dengan aplikasi itu masyarakat dipermudah atau justru dipersulit," kata Wahib Jamil.

Termasuk dalam aspek penilaian publik, apapun

yang terjadi harus tetap jalan. Bahkan Wahib sempat mencontohkan viralnya film pendek eTiliki yang menjadi perbincangan hingga saat ini. "Walaupun maksud sang sutradara baik, namun pasti mendapat berbagai macam tanggapan dari masyarakat. Semuanya pasti tidak lepas dari pro kontra," jelasnya.

Ditambahkan, rub reformasi, birokrasi selayaknya tidak hanya di tataran formalitas. Perbaikan yang dilakukan hendaknya bukan semata maju lomba dan mendapatkan predikat WBBM. Namun menjadi sarana menuju sesuatu yang lebih baik. "Kalau dilakukan sungguh-sungguh akan menjadi sum-

ber kebaikan yang harappannya merambah seluruh Kankemenag di DIY, urainya.

Sementara Kakanemenag Kota Yogyakarta Nur Abadi menyebut jajarannya terus bekerja all out mempersiapkan ajang penilaian ini.

"Banyak inovasi layanan haji yang ikut mendorong nilai layanan publik Kankemenag Kota Yogyakarta," tandas Nur Abadi.

Pihaknya menambahkan, jika berhasil dalam dua penilaian ini, dipastikan akan banyak kunjungan datang ke kantornya. "Maka kami harus mempersiapkan semuanya dengan sungguh-sungguh," ungkapnya.

(Feb)-f

Berita	Sifat	Tindak Lanjut
efatif	☐ Amat Segera	☐ Untuk Ditanggapi
aktif	☐ Segera	☐ Untuk Diketahui
etral	☐ Biasa	☐ Jumpa Pers

Yogyakarta,
Kepala

Ttd

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Kan. Depag/Kan. Kemenag	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 14 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005