



► DOKUMEN KEPENDUDUKAN

Lantatur Khusus untuk KTP Hilang dan Rusak

UMBULHARJO—Pengurusan kartu tanda penduduk (KTP) dengan layanan tanpa turun (lantatur) mulai dioperasikan Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jogja. Kini, warga tak perlu antre berdesak-desakan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jogja untuk mengurus KTP.

Kepala Disdukcapil Kota Jogja Lucy Irawati mengatakan layanan KTP lantatur ini dibuka setiap Selasa, Rabu dan Kamis bertempat di kawasan parkir selatan Balai Kota Jogja. Layanan tidak dibatasi jumlah tetapi durasi pelayanan yakni pukul 09.00 WIB - 12.30 WIB.

Layanan KTP lantatur diperuntukkan bagi warga yang kehilangan KTP atau yang memiliki KTP namun rusak. Warga cukup membawa kartu keluarga (KK) asli beserta KTP yang rusak sementara bagi warga yang kehilangan KTP membawa KK dengan surat keterangan hilang dari kepolisian.

Disdukcapil menargetkan pelayanan KTP lantatur bisa mencapai pelayanan harian pada umumnya. Jumlah warga yang dilayani tidak jauh berbeda namun tanpa membuat penumpukan warga di kantor Disdukcapil Kota Jogja.

Saat ini, dinas mematangkan beberapa tempat lain yang sekiranya cocok untuk layanan KTP lantatur sehingga bisa dimungkinkan skema hari Selasa di lokasi A, hari Rabu di lokasi B, hari Kamis di lokasi yang lain. "Masih koordinasikan dengan Polresta dan Dinas Perhubungan Kota Jogja," ungkapnya, Rabu (1/7).

Parkir selatan Balai Kota Jogja dipilih atas pertimbangan lokasi yang cukup luas dan tidak mengganggu jalan.

Wakil Wali Kota Jogja Heroe Poerwadi mengatakan pelayanan KTP lantatur dilakukan karena pencetakan yang membutuhkan bahan khusus dengan cip. Disdukcapil melayani setidaknya sekitar 170 KTP yang hilang dan rusak tiap harinya sehingga butuh lantatur untuk mempercepat pelayanan.

Pada pelayanan KTP lantatur di hari pertama, tercatat 135 orang memakai layanan ini. Layanan lantatur mendapat berbagi respons dari masyarakat, salah satunya Ari Ekawati. Dia menilai yanan lantatur terbilang lama waktu mengantrenya.

Ari yang kehilangan KTP datang pukul 09.00 WIB harus menunggu sekitar setengah jam untuk dilayani. Namun, dia tidak memungkiri adanya layanan lantatur ini membuat pengurusan KTP jadi lebih mudah sehingga sangat membantu dirinya. (Catur Dwi Janeti)



Marian Jogja/Desi Suryanto

Warga duduk di trotoar akibat lelah saat mengantre cetak kartu tanda penduduk elektronik dalam layanan tanpa turun (lantatur) di kompleks Balai Kota Jogja, Kecamatan Umbulharjo, Rabu (1/7).

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005