



Prosesnya Tiga Menit, Antrenya 30 Menit

JOGJA, Radar Jogja - Disdukcapil Kota Jogja membuka layanan *drive thru* pencetakan kartu tanda penduduk elektronik (KTP-el) hilang dan rusak. Masyarakat tidak perlu turun dari kendaraannya selama proses penggantian KTP-el yang baru.

► Baca Prosesnya... Hal 3

Prosesnya Tiga Menit, Antrenya 30 Menit

Sambungan dari hal 1

Satu buah unit mobil layanan keliling dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jogja yang terparkir di halaman parkir selatan Balai Kota dibanjiri masyarakat, kemarin (1/7). Pantauan *Radar Jogja*, layanan *drive thru* KTP-el itu mengakibatkan antrian panjang.

Pelayanan dilakukan tetap sesuai prosedur protokol pencegahan Covid-19. Yang paling mutlak yaitu memakai masker. Kurang dari tiga menit, KTP-el yang baru sudah diperoleh. "Saya di sini sudah setengah jam ada supaya bisa antrian paling awal," kata salah satu warga yang mengantre Ari Ekawati, usai mencetak KTP-el.

Warga Warungboto, Umbulharjo, itu datang sebelum jam la-

warga yang hilang. "Antara tiga menit langsung jadi," tuturnya.

Mantan Kepala Dinas KUKM-Nakertrans Kota Jogja itu menambahkan, untuk sementara layanan *drive thru* yang sementara dilakukan di titik Kompleks Balai Kota. Salah satu pertimbangan tidak akan mengganggu arus lalu lintas. "Kalau animo masyarakat banyak nanti bisa ditambah di luar ini. Tapi harus mencari tempat yang pas karena harus koordinasi dengan Polresta dan Dishub untuk mengatur lalu lintas," tambahnya.

Lucy menyebut, pelayanan *drive thru* akan diintensifkan tiga kali dalam seminggu. Tiap Selasa, Rabu, dan Kamis. Pelayanan dibuka dari pukul 09.00-12.30. "Ini terbatas untuk warga kota Jogja saja. Syaratnya

adalah yang hilang dan rusak," katanya. "Nanti di kantor (Disdukcapil) hanya yang rekam atau yang baru. Kalau dokumen lain-lain sudah bisa cetak sendiri lewat WA dan JSS," lanjutnya.

Sementara, Wakil Wali Kota Jogja, Heroe Poerwadi mengatakan, saat ini tengah mengembangkan QR Code agar bisa terintegrasi dengan aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS) termasuk untuk layanan dokumen kependudukan. Dengan QR Code maka akan lebih memudahkan layanan dan tidak harus men-download banyak aplikasi. "QR Code itu misalnya di scan di akta kelahiran, KK dan segala macam apapun akan terlihat dengan membaca QR Code. Ini yang sedang kita upayakan bareng-bareng," imbuhnya.

(wia/pr/fj)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut



SABAR: Warga antri untuk mengurus pencetakan e-KTP di layanan drive thru di kompleks Balai Kota Jogja, kemarin (1/7). Disdukcapil Kota Jogja membuka layanan itu dikhususkan untuk warga yang KTP-nya hilang dan rusak, sekaligus bertujuan meminimalisasi antrean di ruang atau gedung tertentu.

GURUTUR AGA TERTANA/REDAKSI JOGJA

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005