



Media: Kedaulatan Rakyat

Hari: Kamis

Tanggal: 02 Juli 2020

Halaman: 2

LAYANAN DRIVE THRU CETAK E-KTP DI BALAIKOTA
Warga Yogya Sambut Antusias

UMBULHARJO (MERAPI) - Masyarakat menyambut antusias layanan pencetakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) secara *drive thru* yang dimulai kemarin. Selama hampir 4 jam buka, terdapat 135 warga yang dilayani cetak-KTP secara *drive thru*.

Salah seorang warga yang mengakses layanan *drive thru*, Ari Ekawati sudah datang sejak pukul 09.00 WIB di Balai Kota Yogyakarta. Tapi warga Warungboto Umbulharjo itu baru bisa dilayani sekitar pukul 10.00 WIB karena banyaknya antrean warga yang mengakses cetak e-KTP secara *drive thru*.

"Layanan ini lebih mudah. Tapi antreannya lama. KTP saya hilang sejak seminggu lalu. Saya awalnya mau mengurus ke Disdukcapil. Lalu dapat info ada layanan *drive thru* makanya ke sini," kata Ari, usai mengakses layanan *drive thru* cetak e-KTP di halaman kompleks Balai Kota, Rabu (1/7).

Dari pantauan kemarin, ratusan warga berkendara dengan motor maupun mobil antre untuk mengakses layanan *drive thru* cetak e-KTP. Setelah dicek dokumen yang dibawa memenuhi syarat, maka langsung dilayani cetak e-KTP. Dibutuhkan waktu sekitar 3 sampai 4 menit untuk mencetak e-KTP.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta Lucy Irawati menyampaikan, layanan *drive thru* e-KTP itu untuk memecah kerumunan warga yang datang ke Kantor Disdukcapil. Mengingat selama wabah Covid-19 dalam sehari ada sekitar 170 sampai 200 pemohon cetak e-KTP ke Disdukcapil. "Untuk *drive thru* untuk melayani cetak KTP elektronik yang rusak maupun hilang. Layanan hanya untuk warga Kota Yogya saja. Seminggu tiga kali setiap Selasa, Rabu dan Kamis," papar Lucy.

Dia menuturkan untuk cetak e-KTP yang mengalami perubahan data identitas maupun rekam data lalu cetak baru tetap dilayani di Kantor Disdukcapil Kota Yogyakarta. Pihaknya juga tengah mengkaji layanan *drive thru* cetak e-KTP di luar kompleks Balai Kota Yogyakarta. Tapi diperlukan tempat yang luas dan strategis karena ada kendaraan harus diatur alur satu arah masuk dan keluar.

Wakil Walikota Yogyakarta menyerahkan e-KTP kepada warga yang mengakses layanan *drive thru*.

Sementara itu Wakil Walikota Yogyakarta Heru Poerwadi mengaku cukup kaget karena cukup banyak warga e-KTP nya hilang dan rusak sehingga mengajukan pencetakan. Menurutnya layanan *drive thru* juga untuk mempermudah dan mempermudah warga. "Masyarakat bisa langsung mendapatkan e-KTP. Karena kalau kartu hilang atau rusak, selama tidak ada perubahan data itu bisa dilayani secara *drive thru*," tambah Heru.

(Tri)-d

1.
2.
3.
4.
5.

Wakil Lanjut
Ditanggapi
Diketahui
Pa Pers

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 08 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005