



Layani 170 Pemohon KTP-el Per Hari

• Disdukcapil Kaji Layanan Drive Thru

YOGYA. TRIBUN - Layanan cetak KTP elektronik (KTP-el) masih menjadi layanan primadona di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Yogyakarta. Bahkan setiap harinya, Disdukcapil Kota Yogyakarta mel-

yani sekitar 170 permohonan cetak KTP-el, baik rusak ataupun hilang.

Untuk mengakomodasi banyaknya permohonan, Disdukcapil Kota Yogyakarta perlu membuat inovasi baru. Kepala Bidang Pelayanan Pendataan

Kependudukan Disdukcapil Kota Yogyakarta, Bram Prasetyo mengatakan pihaknya tengah merencanakan layanan *drive thru* untuk KTP-el.

"Kami baru mengkaji untuk

• ke halaman 15

Layani 170 Pemohon KTP-el

• Sambungan Hal 9

rencana kegiatan *drive thru*. Tetapi khusus untuk KTP-el yang hilang dan rusak saja. Memang pelayanan kependudukan yang paling banyak adalah pencetakan KTP-el, persentase bisa 70 persen," katanya, Jumat (26/6).

Layanan *drive thru* tersebut menjadi salah solusi untuk mengurangi penumpukan permohonan dan mengurangi kerumunan di Disdukcapil. Dengan adanya layanan *drive thru*, pemohon tidak perlu lagi melakukan pendaftaran melalui WhatsApp. Selain itu, layanan *drive thru* dinilai lebih singkat.

"Kalau yang rusak kan tinggal membawa KK (Kartu Keluarga), kalau yang hilang ya tinggal membawa surat kehilangan dan KK. Selama tidak ada data yang berubah bisa langsung dilayani. Bisa langsung cetak dan langsung diambil oleh pemohon," terangnya.

"Saat ini kan masih harus ke kantor (Disdukcapil) untuk pengambilan, nah metode pengambilan ini yang juga perlu ditata. Kalau ada layanan *drive thru* kan bisa langsung datang, langsung diambil juga," sambungnya.

Pihaknya menargetkan layanan *drive thru* bisa terealisasi pada awal Juli mendatang. Ia juga berencana melakukan uji coba terlebih dahulu, satu minggu dua kali pelayanan, pada pukul

09.00 hingga 11.30.

Terkait tempat, ada tiga opsi yang dipilih, yaitu Grha Pandawa Balaikota, Jalan IPDA Tut Harsono (depan rumah dinas Walikota), dan XT Square. "Tetapi masih kita matangkan lagi, belum final. Ada beberapa OPD yang juga terlibat, seperti Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta, Polresta Yogyakarta, Diskominfo Kota Yogyakarta, dan Satpol PP Kota Yogyakarta. Jadi harus koordinasi," bebernya.

Ia memastikan ketersediaan material KTP-el masih mencukupi. Hingga saat ini masih tersedia sekitar 2.900an keping. "Masih cukup, kita juga masih menunggu dari pusat. Kita juga lihat nanti perkembangannya seperti apa," tutupnya. (maw)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005