



Media: Merapi

Hari: Senin

Tanggal: 15 Juni 2020

Halaman: 2

BATASI LAYANAN KEPENDUDUKAN Pendaftar Online Direspons Via Token

UMBULHARJO (MERAPI) - Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Yogyakarta membatasi jumlah warga yang mengakses pelayanan kependudukan. Pembatasan itu karena jumlah pemohon yang cenderung meningkat karena kemudahan layanan online serta dipengaruhi keterbatasan petugas pelayanan.

Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Kependudukan Disdukcapil Kota Yogyakarta Bram Prasetyo mengutarakan, dalam sehari setidaknya ada sekitar 500 pemohon layanan kependudukan secara online. Sedangkan pengajuan pendaftaran layanan kependudukan secara online kini diatur hanya dari pukul 08.00 sampai 11.00 WIB. "Makanya kami batasi dalam rangka mengatur pemohon, kemampuan petugas dan memastikan penyelesaian dokumen kependudukan," kata Bram, Jumat (12/6).

Disdukcapil Kota Yogyakarta membatasi dalam sehari pelayanan KTP elektronik kuotanya 159, pengajuan pindah 25, pengajuan pindah datang 24 dan layanan Kartu Keluarga 60. Menurutnya meningkatnya masyarakat yang mengakses layanan kependudukan karena sebagian masyarakat memiliki waktu di masa pandemi karena libur kerja atau bekerja dari rumah. Selain itu kini layanan terpusat di Disdukcapil Kota Yogyakarta dan blangko e-KTP tersedia.

"Kecepatan pelayanan dengan online pengaruhnya masyarakat berbondong-bondong mengajukan permohonan. Blangko tersedia, rusak sedikit atau rung minta ganti. Kebanyakan mengurus cetak KTP, sehari kami 150 tapi bisa 250 saat pelayanan memungkinkan," paparnya.

Namun dalam beberapa hari ini masyarakat juga terlihat banyak yang mengakses langsung ke Disdukcapil Kota Yogyakarta hingga antri sampai di luar. Dia menuturkan warga berdatangan karena respons di layanan online melalui Whatsapps (WA) direspons sudah penuh kuotanya. Mereka memaksakan diri ke Disdukcapil untuk mengkonfirmasi alasan tidak diterima permohonan secara online.

Dia menjelaskan, setiap warga yang mengajukan pendaftaran melalui WA akan mendapatkan token sebagai bukti pendaftaran diterima. Jika warga tidak menerima token akan direspons dengan kuota sudah penuh dan diminta mendaftar kembali di hari berikutnya. Itu karena pendaftaran hanya berlaku dalam sehari.

(Tri)-a

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 06 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005