



LAYANAN DIBATASI MAKSIMAL 10 PENGAJUAN Perekaman KTP Elektronik Tetap Diberikan

YOGYA (KR) - Layanan perekaman KTP elektronik di tengah pandemi Covid-19 tetap diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kota Yogya. Hanya, layanannya dibatasi maksimal 10 pengajuan setiap hari. Selain itu pemohon juga wajib mendaftar secara online terlebih dahulu.

"Banyak warga yang membutuhkan KTP elektronik untuk berbagai kepentingan mendesak seperti akses layanan publik. Sehingga perekaman KTP elektronik tetap kami berikan tetapi ada pembatasan maksimal

sepuluh pengajuan sehari," jelas Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Dindikcapil Kota Yogya Bram Prasetyo, Sabtu (16/5).

Untuk membatasi layanan tersebut maka setiap pemohon wajib melakukan pendaftaran secara online terlebih dahulu. Pendaftaran itu melalui nomor Whatsapp (WA) yang sudah disebar ke wilayah. Pemohon yang langsung datang ke kantor tanpa mendaftar secara online terlebih dahulu maka terancam tidak dilayani.

Bram mengaku, dalam sehari se-

luruh layanan di kantor Dindikcapil dibatasi untuk maksimal 80 permohonan setiap hari. Kebijakan ini karena kapasitas ruang tunggu pelayanan yang dimiliki sehingga protokol pencegahan penularan virus Korona harus dilakukan.

"Sebisa mungkin pertemuan tatap muka harus dikurangi. Makanya sejak Maret itu kami intensif sosialisasikan layanan online berupa WA ke masyarakat. Jika tiba-tiba datang tapi sebelumnya tidak mengajukan permohonan secara online, bisa tidak dilayani," paparnya.

Nomor WA yang bisa dimanfaatkan ialah 082137589077 untuk layanan KK, KTP, KIA dan mutasi kependudukan. Kemudian 08515 6474750 untuk layanan berbagai akta pencatatan sipil, serta 0896 03269011 untuk layanan konsolidasi data NIK atau KK.

Kualitas layanan online tersebut justru jauh lebih efektif. Satu jam setelah permohonan disampaikan secara online, jika ada dokumen yang perlu diambil ke Dindikcapil bisa langsung diambil satu jam kemudian.

(Dhi)-a

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 03 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005