



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Harian Jogja

Hari: Jumat

Tanggal: 27 Maret 2020

Halaman: 10



Isi Berita

Nilai Berita

Sifat

Tindakan

JOGJA—Layanan dokumen kependudukan secara *online* melalui aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS) belum banyak dikenal masyarakat. Akibatnya, banyak warga yang langsung datang ke kecamatan masing-masing untuk mengurus administrasi kependudukan (adminduk).

Kabid Pelayanan Pendaftaran Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jogja, Bram Prasetyo, mengatakan sejak terbitnya Surat Edaran Wali Kota Jogja soal pencegahan Covid-19, dinasnyanya telah mengalihkan pelayanan tatap muka menjadi daring.

Akan tetapi pada pelaksanaannya, banyak masyarakat yang hendak mengakses layanan di kecamatan tetapi belum familiar dengan JSS, sehingga yang terjadi malah tetap datang ke kantor kecamatan. "Padahal sudah ada JSS, tetapi ternyata belum optimal khususnya untuk adminduk," ucap dia, Kamis (26/3).

Untuk itu dinasnyanya kini mengalihkan semua pelayanan adminduk baik di tingkat kecamatan maupun Disdukcapil melalui *Whatsapp* yang dilayani petugas di Disdukcapil berlaku mulai Senin (23/3).

Kebijakan ini, kata dia, telah disosialisasikan dengan menempel surat pemberitahuan

di 14 kecamatan. Dengan begitu ketika ada warga yang hendak mengakses layanan di kecamatan, langsung dialihkan lewat *online*.

Dia menjelaskan layanan adminduk Disdukcapil Jogja seperti konsolidasi nomor induk kependudukan (NIK) dan kartu keluarga (KK) bermasalah bisa diakses melalui *Whatsapp*, sedangkan pelayanan adminduk di kecamatan seperti pembuatan KTP dan KK bisa melalui JSS.

Pelayanan tatap muka hanya pada pengambilan berkas karena perlu menunjukkan dokumen asli. Sementara untuk perekaman KTP ditunda dulu, kecuali untuk kebutuhan mendesak seperti akses layanan kesehatan atau pendaftaran Polri.

Selain itu di Kantor Disdukcapil, telah diterapkan protokol pencegahan covid-19, diantaranya dengan menyediakan *hand sanitizer* di pintu depan dan pembatasan tempat duduk pengunjung dengan memberi tanda silang di beberapa bagian.

Salah satu warga Umbulharjo yang datang ke kantor kecamatan untuk mengurus KK mengaku terpaksa datang ke Kecamatan Umbulharjo lantaran belum tahu mekanisme pengurusan adminduk via daring. "Saya pernah dengar ada aplikasi JSS. Tetapi saya belum pernah menggunakannya," ucap dia.

(Lugas Subarkah)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 29 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005