PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Tribun Jogja Hari: Kamis Tanggal: 26 Maret 2020 Halaman: 9

Forpi Pantau Pelayanan Publik di OPD

TJ/IST

PANTAUAN - Forum Pemantau Independen (Forpi) Kota Yogyakarta melakukan pemantauan di sejumlah OPD di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta guna memastikan pelayanan masyarakat tetap lancar, Selasa (24/3).

FORUM Pemantau Independen (Forpi) Kota Yogyakarta melakukan pemantauan pelayanan publik di beberapa Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.

Adapun kantor OPD yang dipantau Forpi Kota Yogyakarta adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil), Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda), serta kantor Dinas Penanaman Modal dan Perizinan (DPMP) Kota Yogyakarta.

● ke halaman 15

Forpi Pantau Pelayanan Publik

● Sambungan **Hal 9**

Koordinator Forpi Kota Yogyakarta, Wahyu Wijayanta mengatakan tujuan pemantauan tersebut adalah untuk memastikan pelayanan publik tetap berjalan lancar ditengah merebaknya Covid-19. Termasuk upaya pencegahan penyebaran Covid-19 di setiap OPD.

"Pemantauan ini dilakukan untuk memastikan pelayanan terhadap masyarakat tetap berjalan lancar. Termasuk juga kesiapan OPD dalam mengahadapi Covid-19. Misalnya ketersediaan *hand sanitizer*, tempat cuci tangan dan sabun. Juga penerapan sosial distancing dengan memberi jarak pada kursi," katanya, Selasa (24/3).

Anggota Forpi Kota Yogyakarta Bidang Pemantauan, Baharuddin Kamba menjelaskan pelayanan masyarakat masih berjalan. Salah satunya di Disdukcapil Kota Yogyakarta.

Warga masih datang ke Disdukcapil Kota Yogyakarta meskipun jumlahnya tidak banyak. Selain pelayanan yang masih berjalan, Disdukcapil Kota Yogyakarta juga telah menyiapkan fasilitas untuk cuci tangan.

"Antrian memang tidak terlalu banyak, karena pelayanan Disdukcapil bisa secara *online*. Secara protokol pencegahan Covid-19, Disdukcapil Kota Yogyakarta sudah dilaksanakan," ujarnya.

Ia juga mengapresiasi langkah Disdukcapil Kota Yogyakarta yang tetap bisa melayani masyarakat baik secara *online* maupun tatap muka.

Petugas juga tetap disiapkan untuk melayani warga yang kebingungan dalam mengurus adminduk.

Pelayanan juga masih berjalan di kantor DPMP Kota Yogyakarta. Layanan DPMP Kota Yogyakarta memang dilayani secara online, sehingga tidak nampak antrian. "Yang nampak ramai adalah bagian pajak. Petugas masih sibuk melayani warga yang ingin menguru pajak," sambungnya.

Ia meminta masyarakat untuk menjaga kesehatan dan menerapkan pola hidup besihdan sehat. Masyarakat juga diminta untuk melakukan pelayanan secara *online*, sebab saat ini Pemkot Yogyakarta memiliki aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS)

Posko aduan

Pihaknya juga membuka posko aduan terkait pembelajaran di rumah *online*. Diketahui sebelumnya kegiatan belajar mengajar (KBM) di sekolah mulai dilakukan secara online sejak 23 Maret 2020 lalu.

Baharuddin Kamba mengatakan sejak Jumat (20/3) pihaknya telah menerima sejumlah aduan dari beberapa orang tua. Para orang tua masih belum paham terkait pembelajaran *online*.

"Belum semua orang tua paham mekanisme pembelajaran *online*. Kami sudah menerima beberapa aduan, khususnya orangtua yang anaknya masih di bangku Sekolah Dasar (SD). Mereka (orang tua) masih bingung," katanya.

Beberapa orang tua mengeluhkan mengenai *deadline* yang diberikan guru, yang dinilai terlalu sempit. Selain itu, guru juga memberikan tugas atau pekerjaan rumah yang dikumpulkan beberapa hari kemudian.

Kamba meminta Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta untuk melakukan evaluasi terkait pembelajaran *online*. Menurut dia, pembelajran *online* juga harus didukung dengan perangkat yang memadai. Termasuk perangkat juga perlu diketahui oleh orang tua.

Dia menyebut, bagi warga yang hendak melakukan pengaduan, bisa melalui WA/Pesan ke nomor 081360661597, atau dapat ke sekretariat Forpi Kota Yogyakarta di Komplek Balai Kota Yogyakata. **(maw)**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 26 April 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005