



Media: Merapi

Hari: Jumat

Tanggal: 20 Maret 2020

Halaman: 11

ANTISIPASI COVID-19, KURANGI INTERAKSI TATAP MUKA

Layanan Dokumen Kependudukan

Diarahkan Online

MASYARAKAT yang akan mengakses pelayanan dokumen dan administrasi kependudukan di Kota Yogyakarta diarahkan secara online. Langkah itu untuk mengurangi interaksi tatap muka banyak orang guna meng-

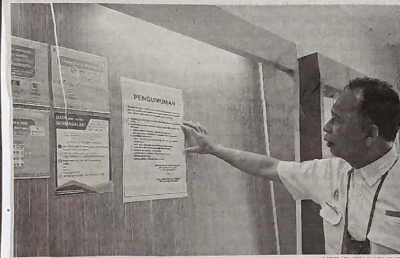
antisipasi potensi penyebaran virus corona baru. Layanan kependudukan diarahkan melalui aplikasi Jogja Smart Service (JSS) dan Whatsapp (WA).

Asep petugas pelayanan dari Dinas Kependudukan dan Pen-

catatan Sipil (Dindikcapil) Kota Yogyakarta memberikan penjelasan terkait pelayanan kependudukan secara online. Dia menyebut dalam sehari rata-rata ada sekitar 200 orang yang mengakses layanan di Kantor Dindikcapil Kota Yogyakarta. Kini dengan diarahkan secara online, warga yang mengakses layanan di Dindikcapil Kota Yogyakarta menjadi berkisar 120 orang.

"Masyarakat bisa mengakses layanan JSS atau bisa melalui whatsapp. Warga tinggal mengunggah syarat-syaratnya, lalu datang ke Dindikcapil untuk mengambil dokumen yang sudah jadi," papar Asep sambil menunjukkan alur pelayanan kependudukan melalui JSS dan nomor whatsapp, kemarin.

Sementara itu Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Kependudukan Dindikcapil Kota Yogyakarta Bram Prasetyo menye-



Petugas Dindikcapil Kota Yogyakarta menjelaskan terkait alur pelayanan administrasi kependudukan secara online.

but arah pelayanan secara online dioptimalkan dimulai Rabu (18/3). Namun jika ada warga yang sudah datang ke Dindikcapil, tetap akan dilayani.

"Kami optimalkan layanan secara online untuk mengurangi tatap muka antara banyak warga maupun dan petugas. Ini untuk mengantisipasi potensi penyebaran virus corona," tambah Bram.

Dia menuturkan ada beberapa nomor Whatsapp yang dibuka untuk melayani kependudukan. Untuk permohonan layanan kependudukan seperti Kartu Keluarga dan e-KTP, Kartu Identitas Anak dan mutasi penduduk bisa menggunakan nomor WA di 082137589077. Sedangkan untuk layanan akta dan pencatatan sipil dilayani di nomor 085156474750 dan untuk kebutuhan konsolidasi nomor induk kependudukan (NIK) dan kartu keluarga dilayani di nomor

089603269011.

"Saat mengakses layanan WA, warga akan diminta menyampaikannya dalam format tertentu. Misalnya menyebutkan nama, NIK, nomor KK, dan keperluan lainnya apa. Untuk layanan administrasi kependudukan di kecamatan, bisa langsung mengakses aplikasi JSS," jelasnya.

Dindikcapil Kota Yogyakarta juga membuka konsultasi layanan telepon di nomor 0274557062 untuk pendaftaran kependudukan dan pencatatan sipil serta di nomor 0274587490 untuk konsolidasi NIK dan KK.

"Jika sebelumnya masyarakat datang ke kecamatan atau dinas untuk mengajukan permohonan, sekarang cukup mengajukan permohonan secara online. Jadi cukup datang sekali saja ke kantor pada saat mengambil dokumen," tutur Bram.

Namun diakui Bram, masih ada beberapa layanan kepen-

dudukan yang harus dilayani secara langsung di kantor dinas dan kecamatan. Misalnya perekaman data kependudukan untuk pencetakan e-KTP.

Secara terpisah Camat Gondomanan Budi Santoso mengatakan, Kecamatan Gondomanan siap memberikan pelayanan administrasi kependudukan secara online melalui aplikasi JSS. Namun diakui selama ini masih banyak masyarakat yang lebih senang mengakses layanan secara langsung di kecamatan.

"Kami akan terus mendorong warga mengakses layanan di JSS daripada harus datang untuk mencegah potensi penyebaran Covid-19. Di layanan JSS ada SIM Warga, untuk layanan surat warga pengantaraan RTRW, Seluruh RT dan RW di kecamatan tersebut juga sudah dimasukkan sebagai admin dalam menu SIM Warga," pungkas Budi. (Tri-d

Trihastono, S.Sos. MM

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 29 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005