



Media: Merapi

Hari: Jumat

Tanggal: 21 Februari 2020

Halaman: 2

PROGRAM GISA DIGELAR DUA HARI DI BALAIKOTA

Layanan Cetak E-KTP

Diserbu Warga

UMBULHARJO (MERAPI) - Layanan administrasi kependudukan lewat program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi (Gisa) yang digelar di Balaikota Yogyakarta, Kamis (20/2) diserbu warga.

Program Gisa yang diadakan Biro Tata Pemerintahan Setda DIY dan Pemkot Yogyakarta itu melayani rekam data, cetak Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) bagi warga lintas wilayah dan Kartu Identitas Anak (KIA).

Ada ratusan warga mengakses layanan program Gisa di Balaikota yang dibuka sampai Jumat (21/2), sehingga membuat antrean membeludak. Bahkan sebelum tengah hari pengambilan nomor antrean verifikasi pendaftaran untuk cetak e-KTP sudah ditutup. Dari pantauan pelayanan sempat terlihat beberapa warga bingung dengan urutan antrean karena alur pelayanan dinilai kurang jelas dan dipahami.

Agak riweh karena banyak sekali yang antre. Mekanisme alur pelayanan kurang jelas," kata Andri Purwadi, warga yang mengakses e-KTP di Balaikota.

Setelah melakukan pendaftaran online warga Umbulharjo itu datang ke Balaikota sejak pukul 09.30 WIB dan mendapat nomor antrean 122. Sampai satu jam dia masih menunggu antrean panggilan e-KTP yang sudah dicetak. Andri selama ini memegang surat keterangan rekam data e-KTP sejak Oktober 2019. Dia sebelumnya sudah datang tiga kali ke kecamatan untuk mengurus e-KTP, tapi belum dapat dicetak.

"Alasannya di kecamatan, blangko kosong, alat rusak dan listrik mati. Petugas kecamatan lalu menyuruh saya datang ke sini tanggal 20 dan 21 Februari. Harapannya pelayanan ditingkatkan. Sebaiknya cukup di kecamatan saja," tambahnya.

Sementara itu Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta Sisruwadi menegaskan, pencetakan KTP elektronik tidak bisa berlangsung cepat karena untuk mengakses data masuk ke server pusat sistem jaringan sempat lambat. Pelayanan lewat program Gisa sudah diatur alurnya dengan mendaftar secara online dahulu di www.gisa.jogjapro.go.id. Setelah itu datang ke Balaikota mengambil nomor antrean verifikasi pendaftaran online untuk diproses lebih lanjut. "KTP elektronik yang dicetakkan, akan diberikan besok hari kedua," papar Sisruwadi.

Wakil Walikota Yogyakarta, Heroe Poerwadi mengimbau warga yang belum merekam data KTP elektronik maupun masih memegang surat keterangan bisa mengakses layanan Gisa hingga Jumat (21/2). Dia menyebut masih ada sekitar 2.000 warga Kota Yoga yang belum merekam data e-KTP. "Pemkot Yogyakarta ditunjuk menjadi pusat rekam data KTP elektronik untuk seluruh warga kota, DIY dan luar DIY. Harapan kami warga kota yang belum segera rekam dan cetak KTP elektronik. Kami siapkan 2.000 keping blangko KTP elektronik," tandasnya. (Tri-o)

Wakil Walikota Yogyakarta Heroe Poerwadi memantau layanan Gisa di Balaikota, kemarin.

UNTUK DITETAPKAN

☐ Untuk Diketahui

☐ Jumpa Pers

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 25 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005