



► PRESTASI DAERAH

Pemkot Jogja Sabet Penghargaan

Pelayanan Publik

JOGJA—Pemkot Jogja menerima mendapatkan penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan-RB) dalam bidang pelayanan publik terbaik kategori-Kota.

Penghargaan diberikan kepada tiga unit pelayanan yang hasil evaluasinya mendapat predikat Sangat Baik tahun ini. Keempat unit pelayanan itu masing-masing adalah Rumah Sakit Jogja; Dinas Penanaman Modal dan Perizinan (DPMP); serta Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil).

Pada kesempatan yang sama, Wali Kota Jogja, Haryadi Suyuti, juga diberi penghargaan sebagai kepala daerah yang sukses menjadi pembina pelayanan publik dengan kategori sangat baik. Dalam penilaiannya, Kemenpan-RB menekankan pada enam aspek, yakni kebijakan pelayanan, profesionalisme sumber daya manusia, sarana prasarana, sistem informasi pelayanan publik, sistem konsultasi dan pengaduan, serta inovasi.

Penghargaan tersebut diserahkan langsung oleh Menpan-RB, Tjahjo Kumolo dan diterima oleh Wakil Wali Kota Jogja, Heroe Poerwadi, di Jakarta, Selasa (5/11).

Pada kesempatan tersebut, Tjahjo Kumolo menyampaikan penghargaan tersebut sebagai upaya percepatan kualitas pelayanan publik di Indonesia yang dianggap sangat baik setelah memperoleh rekomendasi positif dari masyarakat pengguna unit pelayanan publik tersebut.

Kota Jogja dinilai telah memberikan pelayanan publik terbaik se-Indonesia dan telah ditetapkan sebagai *role model* wilayah Penyelenggaraan Pelayanan Publik. "Penilaian untuk menetapkan Kota Jogja sebagai kota dengan pelayanan publik terbaik kami lakukan secara komperhensif, mulai dari standar pelayanannya, kemudian prosedurnya menyulitkan atau memudahkan, dan yang tidak kalah penting kita lakukan survei kepuasan masyarakat," katanya melalui rilis yang diterima *Harian Jogja*, Selasa.

Selain itu, kata dia, pemberian penghargaan tersebut juga dimaksudkan untuk mendorong kota dan kabupaten lainnya di seluruh Indonesia untuk mengikuti jejak Kota Jogja yang menjadi *role model* dalam memberikan pelayanan publik yang prima.

Dia berharap dengan adanya pemberian penghargaan ini, Kota Jogja bisa memberikan contoh bagi daerah lainnya, agar pelayanan publik pada daerah akan semakin baik dan kepercayaan publik terhadap pemerintah akan lebih baik ke depannya.

Ditemui usai menerima penghargaan, Wakil Wali Kota Jogja, Heroe Poerwadi sangat mengapresiasi penghargaan

Tindak Lanjut

Untuk Ditanggapi

Positif Segera Untuk Diketahui



istimewa/Pemkot Jogja

Wakil Wali Kota Jogja Heroe Poerwadi (*kiri*), menerima penghargaan dari Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Tjahjo Kumolo di Jakarta, Selasa (5/11).

yang didapat tersebut. Menurut dia prestasi tersebut merupakan hasil kerja sama seluruh organisasi perangkat daerah (OPD) di lingkungan Pemkot Jogja serta seluruh masyarakat Kota Jogja.

“Kebersamaan masyarakat dan Pemkot mampu menciptakan penyelenggaraan kerja sama yang baik, dan akhirnya mengantarkan Kota Jogja meraih penghargaan dalam hal pelayanan publik terbaik,” kata Heroe.

Walaupun begitu, dia mengingatkan penghargaan tersebut sekaligus menjadi tantangan bagi Pemkot Jogja untuk selalu meningkatkan kualitas dan kinerjanya. Selain itu, penghargaan tersebut juga jadi tantangan bagi

Pemkot untuk terus mempertahankan serta mewujudkan kesejahteraan masyarakat.

“Ini merupakan keberhasilan seluruh masyarakat Kota Jogja, karena selama ini masyarakat telah mendukung dengan baik atas semua kegiatan pembangunan yang dilaksanakan Pemkot Jogja,” ujarnya.

Dia juga mengapresiasi seluruh jajaran pegawai ASN Pemkot Jogja yang telah melaksanakan kinerjanya dengan baik dalam melayani masyarakat. “Pelayanan publik di Kota Jogja semakin hari semakin membaik. Kita terus berusaha membenahi sektor yang kurang dan meningkatkan sektor yang sudah baik,” katanya. (*Arief Junianto/**)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan 2. RSUD (RS Jogja) 3. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 16 Januari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005