



Pemkot Jogja Raih Penghargaan Bergengsi

Pelayanan Publik Terbaik 2019 dari Kemenpan RB

JAKARTA - Pemkot Jogja meraih penghargaan bergengsi dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB). Yakni penghargaan pelayanan publik terbaik 2019 kategori kota.

Penghargaan diberikan kepada empat unit pelayanan. Keempatnya, Rumah Sakit (RS) Jogja, Dinas Penanaman Modal dan Perizinan (DPMP), Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil), dan Bagian Organisasi.

Wali Kota Jogja Haryadi Suyuti juga mendapatkan penghargaan sebagai kepala daerah yang dinilai berhasil menjadi pembina pelayanan publik dengan kategori sangat baik. Menteri PAN dan RB Tjahjo Kumolo memberikan penghargaan tersebut kepada Wakil Wali Kota Jogja Heroe Poerwadi di Jakarta (5/11).

Tjahjo mengatakan ada enam aspek yang dievaluasi dari Pemkot Jogja. Yakni kebijakan pelayanan, profesionalisme SDM, sarana prasarana, sistem informasi pelayanan publik, sistem konsultasi, dan pengaduan serta inovasi.

"Penghargaan ini sebagai upaya percepatan kualitas pelayanan publik di Indonesia," kata Tjahjo.

Penghargaan tersebut mendapatkan respons sangat baik. Masyarakat memberi rekomendasi positif. Terutama mereka yang selama ini sebagai pengguna unit pelayanan publik tersebut.



PRESTASI: Menteri PAN dan RB Tjahjo Kumolo (kanan) memberikan penghargaan Pelayanan Publik Terbaik 2019 kepada Wakil Wali Kota Jogja Heroe Poerwadi di Jakarta (5/11).

Kota Jogja telah memberikan pelayanan publik terbaik se-Indonesia. Ditetapkan sebagai *role model* wilayah Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

"Penilaian untuk menetapkan Kota Jogja sebagai kota dengan pelayanan publik terbaik kami lakukan komperhensif. Mulai standar pelayanan, prosedurnya menyulitkan atau memudahkan, dan survei kepuasan masyarakat," kata Tjahjo.

Pemberian penghargaan untuk mendorong kota dan kabupaten untuk mengikuti jejak Kota Jogja. Karena Kota Jogja telah ditetapkan sebagai *role model* dalam memberikan pelayanan publik prima.

Tjahjo berharap pelayanan publik pada daerah akan semakin baik. Kepercayaan publik terhadap pemerintah akan lebih baik lagi.

Heroe mengapresiasi penghargaan tersebut. Merupakan kerja sama seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Pemkot Jogja. Serta seluruh masyarakat Kota Jogja.

"Kebersamaan masyarakat dan Pemkot mampu menciptakan penyelenggaraan

kerja sama yang baik. Akhirnya mengantarkan Kota Jogja meraih penghargaan pelayanan publik terbaik," kata Heroe.

Dia mengingatkan, penghargaan tersebut sekaligus tantangan Pemkot Jogja selalu meningkatkan kualitas dan kinerja. Termasuk tantangan mempertahankan dan mewujudkan kesejahteraan masyarakat.

"Ini merupakan keberhasilan seluruh masyarakat Kota Jogja. Selama ini masyarakat Kota Jogja telah mendukung dengan baik kegiatan pembangunan yang dilaksanakan Pemkot Jogja," ujarnya.

Heroe juga mengapresiasi seluruh pegawai ASN Pemkot Jogja yang telah melaksanakan kinerja dengan baik. Terutama melayani masyarakat.

Sehingga masyarakat dapat merasakan pelayanan terbaik pemkot. "Pelayanan publik di Kota Jogja semakin hari semakin membaik. Kami terus berusaha membenahi sektor yang kurang dan meningkatkan sektor yang sudah baik," katanya.

(* /twa/fj)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Positif	Biasa	Untuk Diketahui
2. Dinas Kependudukan dan Catatan			
3. RSUD (RS Jogja)			
4. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan			

Yogyakarta, 16 Januari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005