



## ORI Jemput Bola Aduan Warga

**YOGYA, TRIBUN** - Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) menggelar stan pengaduan pelayanan publik untuk masyarakat di RS Jogja, Selasa (10/9). Kegiatan ini bertujuan untuk mendengar keluhan masyarakat selama menggunakan jasa pelayanan publik di berbagai jenis lembaga.

Di RS Jogja, ORI DIY melaksanakan kegiatan yang bernama Pekan Layanan Publik. Salah satu kegiatan tersebut adalah membuka stand atau posko di tempat umum atau keramaian, di mana lokasi tersebut masyarakat meminta pelayanan.

Pelayanan yang akan diterima ORI sendiri bukan hanya keluhan masyarakat di bidang kesehatan saja.



TRIBUN JOGJA MGI/SEPTIAN ANDRI PRABOWO

dilaksanakan dengan baik apa belum yang menjadi tolok ukurnya," ucap perwakilan ORI DIY, Rizki.

Salah satu masyarakat yang pertama kali mengunjungi posko ORI di RS Jogja kemarin adalah Irene, seorang wanita yang sedang menunggu antrian pelayanan Rumah Sakit. Dia merupakan salah satu masyarakat yang belum mengetahui apa itu Ombudsman. "Setelah saya diberi penjelasan sama petugasnya tadi, saya jadi tahu apa penanya Ombudsman," katanya.

Ternyata ada beberapa masyarakat yang belum mengetahui apa itu Ombudsman. Hal ini terjadi karena mungkin masyarakat hanya cukup menyampaikan keluhannya terhadap pihak instansi internalnya saja.

**(MGI/SEPTIAN ANDRI P)**

**LAYANAN** - Posko ORI DIY yang dibuka di RS Jogja dalam Pekan Layanan Publik, Selasa (10/9).

melainkan juga keluhan-keluhan yang bersifat umum seperti pada bidang pendidikan, administrasi kependudukan, dan lainnya.

"Tugas kami adalah menerima keluhan masyarakat dan kemudian menjembatani keluhan tersebut untuk disampaikan kepada instansi terkait supaya mendapat solusi, dengan cara melihat regulasi-regulasi yang ada apakah sudah

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. RSUD (RS Jogja)	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 05 Juli 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005